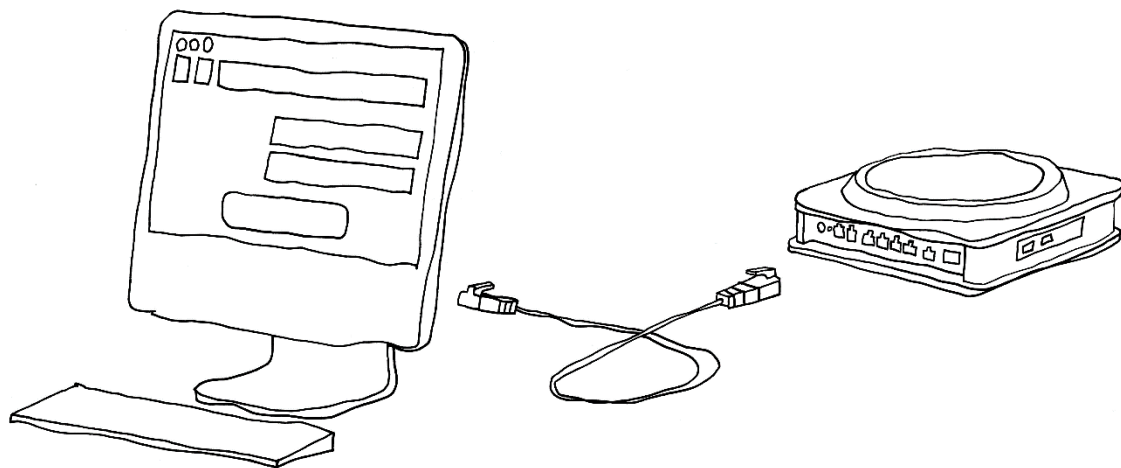


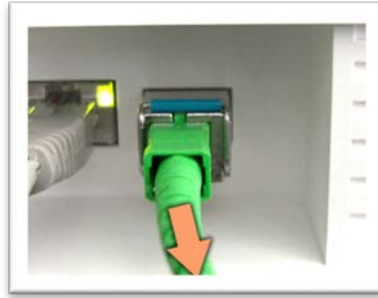
Instructions étape par étape

Pas ou mauvaise connexion Internet en LAN (Ethernet)

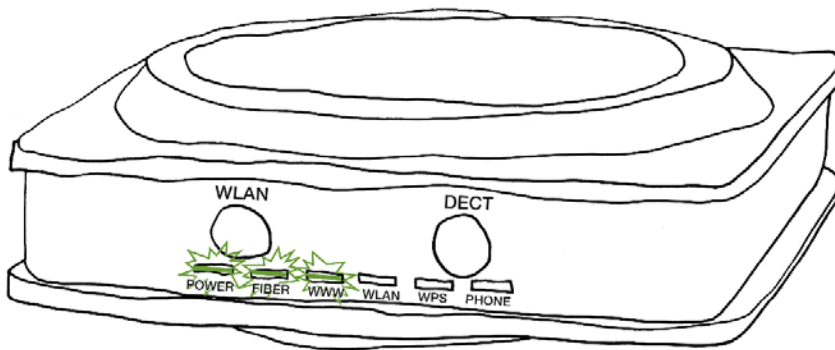
Vous avez installé votre Salt Fiber-Box, et connecté le câble LAN, mais vous n'avez pas de connexion ou une mauvaise connexion Internet.



1. Vérifier la connexion de la Fiber-Box. (Voir vidéo [Vérification de la connexion](#))



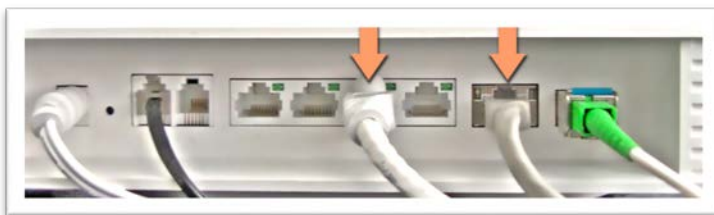
2. Vérifiez les LED sur la Box de gauche à droite. Les 3 premières LED (POWER, FIBER, WWW) doivent être vertes. (Voir vidéo [Vérification des LED](#))



3. Vérifiez si le câble LAN à l'arrière du modem est connecté :
 - a. au port 10G (à droite)
 - b. ou à l'un des 4 autres ports (1G)

Tirez très légèrement sur les câbles Fiber et Ethernet, ils devraient résister.

(Voir vidéo [Vérification des câbles](#))



4. Vérifiez également que le câble est correctement connecté à votre ordinateur
Tirez très légèrement sur le câble Ethernet, il devrait résister.
5. Entrez <http://google.com> dans votre navigateur



- Si la page de Google s'affiche, bonne navigation !
 - Si elle ne s'affiche pas du tout, passez à l'étape 10.
 - Si elle s'affiche, mais que la durée de chargement est très lente (plus de 5 secondes) passez à l'étape 6.
6. Veuillez consulter le site <http://salt.speedtest.net>
7. Sélectionnez le serveur Salt et mesurez la vitesse de la connexion Internet



8. Notez les valeurs mesurées
- Ping :
 - Upload :
 - Download :
9. Les valeurs mesurées sont-elles supérieures ou égales à la normale (100 Mo/sec) ?
- a. Oui, cela signifie que votre connexion internet est optimale.
 - b. Non, passez à l'étape 10.
10. Contactez le Service Clientèle 0800 700 500