

Medienmitteilung

Renens, 26.07.2017

A Salt também fala português !

Salt freut sich heute bekannt zu geben, dass nun auch Portugiesisch als weitere Kundendienstsprachen unterstützt wird. So können nun auch portugiesischsprachige Kunden in ihrer Muttersprache beraten werden. Die Initiative ist dank der Mehrsprachigkeit vieler Kundendienstmitarbeiter in Biel sowie des Salt Kundendienststandorts in der portugiesischen Hauptstadt Lissabon möglich.

Wie erst kürzlich in einer SIQT-Studie bestätigt, in der Salt sowohl für sein Prepaid- als auch sein Postpaid-Angebot mit dem Titel „bester Kundendienst“ ausgezeichnet wurde, strebt Salt stets einen herausragenden Kundendienst an. Deshalb hat Salt entschieden, dieser wichtigen Kundengruppe eine Kontaktmöglichkeit in ihrer Muttersprache anzubieten. Ab sofort können mehr als 100'000 Salt Kunden mit Wurzeln in portugiesischsprachigen Ländern von diesem Service profitieren.

Der Bekanntgabe ist in den letzten Wochen eine erfolgreiche Testphase vorausgegangen, die deutlich machte, dass dieser neue Service auf ein starkes Kundenbedürfnis antwortet.



Kundendienstmitarbeiter von Salt beraten Kunden nun auch auf Portugiesisch, wenn diese unter der 0800 700 700 anrufen.

Medienmitteilung

Alle, die von diesem neuen Angebot profitieren möchten, können entweder eine SMS mit "START PT" an die 5155 schicken, sich an einen Mitarbeiter in einem Salt Store wenden oder ihr Begehren telefonisch via unserem preisgekrönten Kundendienst mitteilen.

A. Schönenberger, CEO Salt Mobile: „Dass die Umsetzung dieser Mitarbeiterinitiative in so kurzer Zeit möglich war, beweist Salt starken Unternehmergeist sowie unsere Kundenorientierung. Es handelt sich um eine Win-Win-Win-Situation für unsere Kunden, Kundendienstmitarbeitende und unser Unternehmen.“

Die Einführung des neuen Service wird aktuell von einem Sonderangebot auf Plus Europe Abonnementen unterstützt (CHF 79.95 anstatt CHF 89.-). Das Angebot ist in all unseren Salt Stores verfügbar.

Weitere Informationen:

Benjamin Petrzilka
Media & PR Manager
+41 78 787 64 79

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE

Über Salt Mobile SA: Mit Plus (Start, Basic, Swiss, Europe, World), Young und Surf bietet Salt persönliche, direkte und effiziente Flatrates für jedermann. Das Salt Mobilnetz wurde vom Magazin "Connect" mit "sehr gut" bewertet und sein Kundendienst erhielt in einer 2017 erfolgten Studie von SIQT den Vermerk „bester Kundendienst“ für die Kategorien Pre- & Postpaid. Mit bis zu 300 Mbps und keinen zusätzlichen Kosten können Salt Kunden mit der schnellsten erhältlichen Internetverbindung (4G+) surfen – ohne Geschwindigkeits- oder Volumeneinschränkungen. Salt Mobile SA in Zahlen: 1.203 Million Postpaid-Kunden (Stand 31/12/2016), 87 Salt Stores und eine 4G-Netzabdeckung von 97% der Schweizer Bevölkerung.