

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Home

1. Anwendungsbereich

Der Vertrag zwischen Ihnen und Salt Mobile SA ("Salt") besteht aus (i) "Ihr Vertrag mit uns", (ii) etwaigen Besonderen Geschäftsbedingungen, (iii) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB"), (iv) Preislisten und (v) Produktinformationen - entweder in Form einer Broschüre oder auf www.salt.ch - (zusammen der "Vertrag"), welche in der Reihenfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

2. Dienste und Geräte

Allgemein: Salt stellt Internet-, Festnetztelefonie- und TV-Dienste ("Dienst(e)") gemäss den entsprechenden Produktinformationen als Bundle zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der Dienste ist stets vorbehaltlich eines entsprechenden Festnetzzugangs oder 4G/5G-Mobilfunknetzabdeckung an Ihrer Adresse. Die Dienste sind daher ausschliesslich an der im Vertrag angegebenen Adresse verfügbar. Die Dienste werden als Bündelangebot, das Internet-, Festnetztelefonie- und TV-Dienste beinhaltet, zur Verfügung gestellt und sind nicht einzeln erhältlich. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und gemäss Vertrag, kann aber weder unterbruchs- und fehlerfreie Dienste, spezifische Übertragungszeiten und -kapazitäten noch die Integrität der von Ihnen übermittelten Daten gewährleisten. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen privaten Gebrauch mit den hierfür vorgesehenen Geräten und Zubehör bestimmt. Sie sind für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Im Falle eines Stromausfalls können die Dienste nicht genutzt werden, insbesondere können keine Verbindungen oder Anrufe (einschliesslich Notrufe) aufgebaut werden und die Nutzung von etwaigen Alarm- und anderen Nebensystemen wie Telefonalarm ist nicht möglich. Optionen zu den Diensten beinhalten zusätzliche Funktionen und werden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt. Salt behält sich vor, Optionen jederzeit zu erweitern, einzuschränken, einzustellen oder in anderer Weise zu verändern. Salt behält sich insbesondere vor, die Preise der Optionen (z.B. HD, Replay und EPG) jederzeit zu ändern, ohne dass Sie dazu berechtigt sind, den Vertrag zu kündigen. Der zugrunde liegende Vertrag wird durch die Einschränkung oder den Wegfall einer Option nicht berührt. Soweit nicht abweichend geregelt, haben Optionen eine Mindestvertragsdauer von einem (1) Monat. Die Kündigung der Dienste umfasst auch alle mit diesen Diensten verbundenen Optionen. Die Kündigung einer Option berührt die zugrunde liegenden Dienste und den Vertrag nicht.

Internet: Salt verbindet Sie mit dem Internet. Salt garantiert keine Mindestbandbreite. Die angegebenen Übertragungsraten sind die bestmöglichen Leistungen und können nicht gewährleistet werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt insbesondere von der Verbindung, der Distanz zur nächsten Ortszentrale oder Mobilfunkantenne, der Qualität der Leitungen oder der Mobilfunkabdeckung, der gleichzeitigen Nutzung von TV-Diensten und anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Salt kann nicht gewährleisten, dass über das Internet übermittelte Informationen den Empfänger erreichen. Sie sind für die notwendigen Hardware- und Software-Komponenten, Ihre PC-Konfiguration und die Verkabelung verantwortlich. Der Betrieb von statischen IP-Adressen wird nicht unterstützt. Die Nutzung des W-LANs hängt von den lokalen Bedingungen vor Ort ab. Salt kann diesbezüglich keine Garantien und Gewährleistungen abgeben.

Festnetz: Salt verbindet Sie mit dem Telefon-Festnetz. Salt kann zusätzlich zu der Anrufdauer eine Verbindungsaufbauggebühr in Rechnung stellen. Anrufe ins Ausland, Verbindungen im und vom Ausland aus, Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und auf Mehrwertdienste oder sogenannte Gebührenteilungsnummern können je nach Abonnement zusätzlich kostenpflichtig sein. Vorbehaltlich der technischen Machbarkeit, wird die Rufnummer des Anrufenden oder Angerufenen angezeigt. Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Notrufe und Anrufe an den Salt Kundendienst.

TV: Salt ermöglicht Ihnen TV-Zugang. Sie sind verantwortlich für den Erwerb und die Einrichtung eines kompatiblen TV-Gerätes. Salt kann weder Rechtzeitigkeit, Richtigkeit noch Vollständigkeit der im EPG (Electronic Program Guide) verfügbaren Informationen gewährleisten. Die Verfügbarkeit und der Umfang der Replay TV-Funktion hängen von den ausgewählten TV-Diensten und den Sendern, die diese Funktion unterstützen, ab. Salt behält sich vor, das

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Home

Senderangebot und/oder einzelne Funktionen wie insbesondere HD, Replay und unterstützte Sender oder EPG jederzeit zu ändern, ohne dass Sie dadurch dazu berechtigt werden, den Vertrag zu kündigen oder eine Preisreduktion zu verlangen. Sie anerkennen, dass die Inhalte, die durch TV-Dienste zur Verfügung gestellt werden, ganz oder teilweise immaterialgüterrechtlich geschützt sind. Aus Lizenzgründen dürfen gewisse Sender sowie Funktionen wie Aufnahme, Replay oder Pause nur privat und nicht kommerziell oder gewerblich genutzt werden. Insbesondere ist der Empfang und die Ausstrahlung solcher Sender an öffentlichen Orten wie Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theater, Schaufenstern etc. sowie die Vermietung und Aufnahme von Programmen zur Verwendung ausserhalb des privaten Kreises nicht gestattet. Salt stellt weitere gebührenpflichtige Dienste wie Optionen, Video on demand, Sky, Canal+, Teleclub oder zusätzliche Pay TV-Sender zur Verfügung. Falls Sie einem solchen Vertrag zustimmen, kommen die Vertragsbestimmungen dieser Drittpartei zur Anwendung. In diesem Fall kann Ihnen Salt die Gebühren im Namen der Drittpartei in Rechnung stellen. Falls die Drittpartei ihre Preise erhöht, sind Sie nicht berechtigt, den Dienst zu kündigen.

Zubehör: Das Ihnen von Salt kostenlos zur Verfügung gestellte Zubehör wie z.B. die Salt Fiber Box, Giga Box, TV Box, Kabel und andere Accessoires bleiben während der gesamten Vertragsdauer Eigentum von Salt. Salt behält sich vor, nicht immer fabrikneues Zubehör zur Verfügung zu stellen. Sie sind für den sorgfältigen Gebrauch des Zubehörs verantwortlich. Das Zubehör darf ausschliesslich für den vertraglichen Zweck verwendet und insbesondere nicht geöffnet werden, und es dürfen keine Veränderungen an der Software oder Hardware vorgenommen werden. Das von Salt erworbene Zubehör ist durch die gesetzliche Gewährleistung und die Herstellergarantie gedeckt. Rücktritts- und Minderungsrechte sind ausgeschlossen. Das Angebot eines Ersatzgerätes erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit und kann nicht gewährleistet werden. Salt ist jederzeit berechtigt insbesondere zwecks Konfiguration, Instandhaltung, Optimierungs- und/oder Dienstweiterung via Internet auf die Hardware zuzugreifen und die technischen Daten oder Software zu sichten, zu ändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Salt haftet nicht für Ihre Datenverluste. Dies trifft insbesondere zu, wenn solche Verluste durch den Austausch von defekter Hardware oder fehlerhafter Software oder nach der Durchführung einer Fernwartung entstanden sind. Bei Vertragsablauf sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Zubehör, Kabel und Accessoires unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen an Salt zu retournieren. Falls Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder das retournierte Zubehör, Kabel und Accessoires beschädigt ist, haben Sie eine Entschädigung gemäss Produktinformation auf fiber.salt.ch zu bezahlen.

3. Technische Anforderungen, Installation und Kündigung bestehender Dienste

Voraussetzung für den Betrieb der Dienste ist eine Verbindung mit dem Festnetz oder 4G/5G-Mobilfunknetz von Salt. Falls es sich dabei nicht um Sie selbst handelt, muss der Inhaber der Festnetzverbindung deren Benutzung durch Sie zustimmen. Sie sind für die Installation und Deinstallation des Zubehörs verantwortlich. Salt bietet eine professionelle Installation von Salt Zubehör gegen eine Gebühr an.

Möglicherweise muss bei Ihnen Zuhause eine Glasfasersteckdose (OTO) installiert werden, damit Sie auf das Salt Festnetz zugreifen können. Alle Installationen von Glasfasersteckdosen haben gemäss den Vorgaben des BAKOM und den anwendbaren Vorschriften zu erfolgen. Salt ist nicht verantwortlich für die Installation von Glasfasersteckdosen. Salt stellt mittels Salt Fiber Box den optischen Netzwerkterminierungspunkt sowie das Glasfaserkabel zum Anschluss an die Glasfasersteckdose zur Verfügung. Für sämtliche weitere ggf. notwendige gebäudeinterne Verkabelungen, um die Salt Fiber Box mit der Glasfasersteckdose zu verbinden, sind Sie verantwortlich.

Je nach Ihrer Adresse und Ihrem aktuellen Dienstanbieter kann die Einrichtung Ihrer Salt Festnetzverbindung und/oder die Portierung Ihrer Festnetznummer unter Umständen die automatische Kündigung der Dienste bei Ihrem bestehenden Anbieter auslösen. Sie sind für die Kündigung etwaiger vorhandener Dienste bei Ihrem/n bestehenden Dienstanbieter(n) verantwortlich. Eine Portierungsanfrage einer Festnetznummer oder die Einrichtung einer Salt Festnetzverbindung führt nicht immer automatisch zur Kündigung eines Dienstes/Bündelangebots bei Ihrem/n bestehenden Dienstanbieter(n).

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Home

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise: Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Salt kann wiederkehrende Gebühren im Voraus in Rechnung stellen. Dabei kommen die geltenden Preise beim Vertragsabschluss sowie die auf fiber.salt.ch angegebenen Preise für weitere Dienste zur Anwendung. Preise für weitere Dienste und nutzungsabhängige Tarife wie insbesondere Minutenpreise, Datenpreise und internationale Tarife können ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Informationen zu Preisen, Tarifen und gebührenpflichtigen Zusatzoptionen sind auf fiber.salt.ch oder in den Salt Stores erhältlich. Die Dienste werden Ihnen zum normalen Gebrauch angeboten, so wie sie in den Produkteinformationen und auf fiber.salt.ch definiert sind. Sollten Sie den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Beschränkung der Internetgeschwindigkeit oder eine Unterbrechung des entsprechenden Dienstes.

Zahlungsbedingungen: Rechnungen werden auf der Basis von technischen Aufzeichnungen erstellt und sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist, ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen. Rechnungen, die Sie nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstanden, gelten als akzeptiert. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten, kann Salt Verzugszinsen von 5% in Rechnung stellen und die Dienste ohne Ankündigung entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen. Salt kann Ihnen CHF 30.- für die erste Mahnung und für jede nachfolgende Mahnung bis zu CHF 75.- in Rechnung stellen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräussern. Ferner sind Sie zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen.

5. Kundendaten

Salt bearbeitet Ihre Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste, der Verwaltung Ihres Vertrags, der Rechnungsstellung sowie zur Gewährleistung der Sicherheit der Infrastruktur und der hohen Servicequalität von Salt. Sie ermächtigen Salt, Ihre Daten (einschliesslich Angaben über Ihre Bonitätseinstufung) zu erfassen, zu speichern und zu bearbeiten, sowie diese im Zuge der Verwaltung Ihres Vertrages mit Dritten in der Schweiz und im Ausland auszutauschen. Sofern Sie die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht beschränken oder ausschliessen, kann Salt bzw. die Partner, die an der Erbringung der Dienste mitwirken, Sie schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder SMS/MMS kontaktieren. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit unterbinden, indem Sie dies schriftlich der folgenden Stelle mitteilen: Salt Mobile SA, Customer Communications, Case postale, 1020 Renens. Sie sind verpflichtet, Salt alle vertragsrelevanten Änderungen Ihrer Daten (insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift) unverzüglich mitzuteilen.

6. Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht verfügbar für Anrufe bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst. Sie können kostenlos die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x-Nummern und SMS-Mehrwertdienste, die Ihrer Telefonrechnung belastet werden) allgemein oder beschränkt auf Dienste mit erotischem oder pornografischem Inhalt verlangen. Bei SMS-Mehrwertdiensten umfasst die Sperrung auch deren Empfang.

7. Unberechtigte Nutzung

Sie sind Salt gegenüber für die Nutzung der Dienste und der damit verbundenen Rechte verantwortlich, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Ihres Zubehörs, Ihrer Festnetzanschlüsse oder Internetverbindungen. Um das Risiko missbräuchlicher Verwendung möglichst gering zu halten, sind Sie verpflichtet, Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln. Sie müssen das Salt Zubehör wie

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Home

auch Ihr eigenes Zubehör vor unberechtigter Nutzung schützen. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet nicht für derartige Vorkommnisse. Die Verschlüsselung von Daten erhöht die Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit der enthaltenen Informationen. Einrichtungen zum Schutz vor externen Bedrohungen (Firewalls) können unberechtigte Dritte davon abhalten, auf Ihr Netzwerk zuzugreifen. Sie sind dafür verantwortlich, dass entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dienste weiterzuerkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z.B. Fax-Broadcasting, Call Center) sowie von Spezialanwendungen (z.B. Gateways, Durchwahllösungen, M2M, Dauerverbindungen, Um-/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst-, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden oder Dienste in einer Firmennetzwerkumgebung mit mehreren Computern zu nutzen. In solchen Fällen oder bei übermässiger Nutzung, die zu einer System- oder Netzwerküberlastung oder zu einer Beeinträchtigung der Dienste für andere Kunden führen könnte, darf Salt alle Dienste, die in einer Weise verwendet werden, die nicht ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, sofort und ohne Entschädigungspflicht einschränken oder deaktivieren.

8. Haftungsbegrenzung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte Schäden ist auf den Gegenwert der von Ihnen in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000.–, beschränkt. Jegliche weitere Haftung ist, soweit rechtlich zulässig, durch Salt wegbedungen. Insbesondere ist die Haftung für indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads ausgeschlossen. Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um das Zubehör, Ihre Geräte und persönlichen Netzwerke vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spamming, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in das Zubehör oder die von Ihnen verwendeten Geräte und persönlichen Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt lehnt jede Haftung für Schäden ab, die durch eine vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechung oder Verzögerung des Netzwerks oder der Dienste entstehen. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittforderungen durchführt.

9. Geistiges Eigentum

Salt gewährt Ihnen für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Sie sind verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitaler Inhalte zu unterlassen, für die Ihnen die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden.

10. Laufzeit und Kündigung

Laufzeit: Der Vertrag tritt mit dem Datum Ihrer Unterschrift in Kraft, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag ablehnen. Sofern nicht anders angegeben, werden Verträge auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Falls anwendbar, wird eine Mindestvertragsdauer ab dem Aktivierungsdatum der Dienste berechnet.

Kündigung: Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende des Kalendermonats bzw. einer allfälligen Mindestvertragsdauer oder Verlängerung davon gekündigt werden. Die Kündigung hat ausschliesslich telefonisch dem Kundendienst von Salt gegenüber zu erfolgen. Sollten Sie den Vertrag kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Gebührenrückerstattung und sind verpflichtet, etwaige Kündigungsgebühren zu entrichten. Salt darf sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag kündigen, falls Sie die Dienste rechts- oder vertragswidrig nutzen, oder falls das von Salt betriebene Netzwerk oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Ihre Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird. Bei einer Kündigung während einer zur Anwendung kommenden Mindestvertragsdauer kann Salt die im Vertrag vorgesehenen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Home

Gebühren in Rechnung stellen. Sie können bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden Vertrag vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt).

Falls Sie bei einem anderen Anbieter einen Vertrag für Internet-, Festnetz- und/oder TV-Dienste abschliessen, kann es vorkommen, dass Ihre Dienste automatisch annulliert werden und Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen mit Salt trotzdem weiterhin nachkommen müssen.

11. Vertragsänderungen und Übertragung

Vertragsänderungen: Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags ändern. Dies wird Ihnen in geeigneter Weise mitgeteilt, z.B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Sollten Sie mit einer wesentlichen, für Sie nachteiligen Änderung nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen nach Mitteilung der Vertragsänderung telefonisch zu kündigen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht fristgerecht, gelten diese als akzeptiert. Von Ihnen gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Ihnen handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat. Scheitert die Portierung Ihrer Nummer zu Salt aus nicht von Salt zu vertretenden Gründen, erkennen Sie an, dass der Vertrag mit der Ihnen zugeteilten vorläufigen Rufnummer gilt. In diesem Fall schulden Sie die vertraglich vereinbarten Grund- und Nutzungsgebühren oder alternativ die für die vorzeitige Kündigung geschuldete Gebühr.

Übertragung: Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Salt. Salt darf den gesamten Vertrag an Dritte übertragen und/oder Dritten die Verantwortung für die Leistungserbringung auferlegen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Lausanne oder Zürich bzw. für Konsumenten deren Wohnsitz.

Renens, Oktober 2020