Lista delle spese per servizi addizionali

Clienti privati

Questa lista delle spese per servizi addizionali fa parte integrante del Contratto come specificato al punto 1 delle Condizioni Generali e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Spedizioni e copie di documenti

Servizio		Prezzo (CHF)
Copia di un documento (salvo fattura) Richiesta di copia di un documento (contratto, lettera di sollecito,…) salvo le copie di fattura.		9.95 / richiesta
Fattura cartacea senza estratto delle comunicazioni Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile per posta.		2.95 / mese e fattura
Fattura cartacea dettagliata con estratto delle comunicazioni Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile, che comprende ogni comunicazione in dettaglio (chiamate, messaggi e uso di dati mobili) per posta.		5.- / mese e fattura
Copia di fattura dettagliata per posta	- fino a 6 fatture	9.95 / richiesta
	- a partire da 7 fatture	19.95 / richiesta
Copia di fattura dettagliata per e-mail	- fino a 6 fatture	4.95 / richiesta
	- a partire da 7 fatture	9.95 / richiesta

Trattamento dei pagamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi per rifiuto di addebito (LSV / addebito diretto) Costi per il trattamento in caso di rifiuto d'addebito LSV da una banca	Gratuito
Pagamento alla posta Importo forfettario per i pagamenti allo sportello della posta	4.45 / pagamento
Pagamento al Salt Store Importo forfettario per il trattamento dei pagamenti effettuati al Salt Store.	5.95 / pagamento
Pagamento presso il Servizio Clienti Importo forfettario per il trattamento dei pagamenti effettuati via il Servizio Clienti.	4.95 / pagamento

Costi in caso di mora di pagamento (punto 3 delle Condizioni Generali)

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi di sollecito Costi di sollecito a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	30.- per il primo sollecito e fino a 75.- per ogni susseguente sollecito
Costi di sospensione della linea Sospensione della linea a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	50.- / conto di fatturazione
Accordo di pagamento Pagamento di un importo di fattura in sospeso per un ammontare superiore a CHF 500.-, in 3 o 6 rate.	Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento
Estratto conto Copia dell'estratto relativo alla situazione del suo conto per posta o per e-mail.	9.95 / richiesta

Costi di trattamento - agenzia di riscossione
Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70mo giorno seguente la data di fatturazione), secondo l'importo del credito:

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1'500.-	308.-
1'501.- fino a 3'000.-	448.-
3'001.- fino a 10'000.-	1'100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1'510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2'658.-
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito

Dispositivi e riparazioni

Servizio	Prezzo (CHF)
Sostituzione scheda SIM Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM.	59.95.- / scheda SIM
pDispositivo in prestito non restituito Se non restituisce il dispositivo in prestito nel termine fissato.	variabile in funzione dei costi mensili o del prezzo del dispositivo
pDichiarazione di sinistro (Care) Franchigia Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Care.	60.- / dichiarazione (se valore del dispositivo ≤ 1'000.-) 120.- / dichiarazione (se valore del dispositivo > 1'000.-)
Dichiarazione di sinistro (Relax) Franchigia Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Relax.	50.- / dichiarazione

Gestione dell'abbonamento

Servizio	Prezzo (CHF)
Cambiamento di piano tariffario Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade).	variabile
Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo Fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto precedente.	variabile, pagabile come spese una tantum sulla prossima fattura o mensilmente nel corso della durata contrattuale
Disdetta anticipata del contratto Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento.	variabile
Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile Indirizzo erroneo o non corretto dopo un trasloco, e di conseguenza, le fatture e solleciti non sono recapitabili.	9.95/ fattura o sollecito non recapitabile
Cambiamento di numero di telefono mobile Cambiamento di numero di telefono mobile nel corso della durata contrattuale.	99.95 / richiesta
Cambiamento di titolare (contratto o numero di telefono mobile) Trasferimento di contratto, rispettivamente del numero di telefono mobile a un nuovo titolare.	49.95 / richiesta
Informazioni su chiamate/messaggi abusivi Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	50.- / richiesta