

Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT Gigabox

Janvier 2021

Les services sont toujours dépendants de la disponibilité de la connexion au réseau mobile à votre adresse.

Vérifiez sur fiber.salt.ch si nos services sont disponibles à votre adresse.

<p>Prix</p>	<p>CHF 49.95 / mois</p> <p>CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec un abonnement actif <i>Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss</i> est fourni lors de la commande s'il n'y a pas de retard de paiement.</p>
<p>Information produit</p>	<p>Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès nternet ultra rapide jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant avec le réseau mobile 5G et jusqu'à 400 Mbit/sec sur le réseau 4G. ▪ Fonctions WiFi / Routeur <p>TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plus de 220 chaînes TV incluses selon la liste sur fiber.salt.ch/tv/channels ▪ Vous pouvez choisir entre le bouquet TV francophone avec 35 chaînes TV supplémentaires et accès à l'application myCanal ou le bouquet TV germanophone avec 30 chaînes supplémentaires incluses pour toute la famille ▪ Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et aux autres bouquets de services et options facturés en sus <p>Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enregistrement sur le cloud jusqu'à 500 films ou émissions ▪ Fonction Replay (7 jours) ▪ Fonction Pause / Reprise ▪ Fonction multi-box / multiécrans jusqu'à 5 signaux de TV box, PC, iOS, Android Mobile
<p>Salt Gigabox</p>	<p>La Salt Gigabox est mise à disposition du client (demeure la propriété de Salt) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Gigabox et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4G / 5G CPE (antenne extérieure) ○ Boitier d'alimentation, câble électrique et câble réseau de 10 mètres

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Routeur Wi-fi avec câble électrique et câble réseau d'1 mètre ○ Manuel d'installation en 4 langues
TV Box	<p>L'Apple TV 4K Box est incluse dans l'offre si elle est commandée durant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le contrat durant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer la Apple TV 4K Box ou payer un dédommagement de CHF 99.95</p> <p>Le nombre de signaux parallèles visibles sur les TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV</p>
Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation	<p>Pas de durée minimale</p> <p>Les contrats peuvent être résiliés avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.</p> <p>Des frais de résiliation s'appliquent : montant maximum de CHF 198.- en cas de résiliation pendant le premier mois. Par la suite, les frais de résiliation diminuent de CHF 6.- par mois. Aucun frais de résiliation est dû après 33 mois</p>
Frais d'activation	<p>CHF 1.- pour l'activation de la ligne internet</p> <p>CHF 98.95 pour l'activation du service TV</p>
Déménagement	<p>En cas de déménagement, et sous réserve que les services soient disponibles à votre nouvelle adresse, des frais d'activation avec un montant de CHF 49.95 seront facturés. Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, les frais de résiliation s'appliquent.</p>
Délai d'activation	<p>Environ 24 heures</p>
Restitution des appareils	<p>En cas de résiliation, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivant la fin du contrat</p> <p>Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.- pour l'antenn CPE 4G / 5G, CHF 99.- pour le routeur Wi-Fi, CHF 10.- pour l'emballage et par câble et CHF 10.- pour le boîtier d'alimentation.</p>
Technologie d'accès	<p>Réseau mobile 4G+ et 5G</p>

Débit estimé de transmission de données	Jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant avec le réseau mobile 5G et 400 Mbit/s en débit descendant avec le réseau mobile 4G+
Service clientèle	Assistance en ligne : fiber.salt.ch/support ou par téléphone au 0800 700 500

Autres frais :

Facture papier	CHF 2.95 par facture																										
Frais de rappel	CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel subséquent																										
Frais de suspension	CHF 50.- par compte Salt																										
Frais de paiement par BVR à la Poste	CHF 4.45 par paiement BVR au comptoir de la Poste																										
Frais de paiement au Salt Store	CHF 5.95 par paiement au Salt Store																										
Frais de changement de titulaire	CHF 49.95 imputés une seule fois sur la première facture Salt Home																										
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70^{ème} jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- jusqu'à 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- jusqu'à 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- jusqu'à 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> <tr> <td>101.- jusqu'à 150.-</td> <td>120.-</td> </tr> <tr> <td>151.- jusqu'à 250.-</td> <td>149.-</td> </tr> <tr> <td>251.- jusqu'à 500.-</td> <td>195.-</td> </tr> <tr> <td>501.- jusqu'à 1'500.-</td> <td>308.-</td> </tr> <tr> <td>1'501.- jusqu'à 3'000.-</td> <td>448.-</td> </tr> <tr> <td>3'001.- jusqu'à 10'000.-</td> <td>1'100.-</td> </tr> <tr> <td>10'001.- jusqu'à 20'000.-</td> <td>1'510.-</td> </tr> <tr> <td>20'001.- jusqu'à 50'000.-</td> <td>2'658.-</td> </tr> <tr> <td>à partir de 50'000.-</td> <td>6% du montant de la créance</td> </tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.- jusqu'à 20.-	50.-	21.- jusqu'à 50.-	70.-	51.- jusqu'à 100.-	100.-	101.- jusqu'à 150.-	120.-	151.- jusqu'à 250.-	149.-	251.- jusqu'à 500.-	195.-	501.- jusqu'à 1'500.-	308.-	1'501.- jusqu'à 3'000.-	448.-	3'001.- jusqu'à 10'000.-	1'100.-	10'001.- jusqu'à 20'000.-	1'510.-	20'001.- jusqu'à 50'000.-	2'658.-	à partir de 50'000.-	6% du montant de la créance
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.- jusqu'à 20.-	50.-																										
21.- jusqu'à 50.-	70.-																										
51.- jusqu'à 100.-	100.-																										
101.- jusqu'à 150.-	120.-																										
151.- jusqu'à 250.-	149.-																										
251.- jusqu'à 500.-	195.-																										
501.- jusqu'à 1'500.-	308.-																										
1'501.- jusqu'à 3'000.-	448.-																										
3'001.- jusqu'à 10'000.-	1'100.-																										
10'001.- jusqu'à 20'000.-	1'510.-																										
20'001.- jusqu'à 50'000.-	2'658.-																										
à partir de 50'000.-	6% du montant de la créance																										