

# Salt.

INFORMAZIONI PREZZO E PRODOTTO

SALT Gigabox

Gennaio 2021

I servizi sono sempre forniti con riserva della loro disponibilità all'indirizzo della sua connessione di rete mobile.

Verifici su [fiber.salt.ch](http://fiber.salt.ch) se i nostri servizi sono disponibili al suo indirizzo.

<p><b>Prezzo</b></p>	<p>CHF 49.95 / mese</p> <p>CHF 39.95 / mese per tutti i clienti Salt con un abbonamento attivo <i>Plus Swiss, Plus Swiss &amp; International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss</i> viene fornito durante l'ordine se non vi è alcun ritardo nel pagamento.</p>
<p><b>Informazione sul prodotto</b></p>	<p><b>Internet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso ultra rapido a Internet fino a 1 Gbit/s in flusso discendente (downlink) con la rete 5G e fino a 400 Mbit/sec con la rete 4G</li> <li>• Funzioni: Wi-Fi/Router</li> </ul> <p><b>TV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oltre 220 canali TV inclusi secondo la lista su <a href="http://fiber.salt.ch/tv/channels">fiber.salt.ch/tv/channels</a></li> <li>• Scelta tra il pacchetto TV in francese con 35 canali TV supplementari e accesso all'applicazione myCanal e il pacchetto TV in tedesco con 30 canali TV supplementari inclusi per tutta la famiglia</li> <li>▪ Accesso ai servizi video su richiesta (VOD) e altri pacchetti di servizi e opzioni fatturati in più</li> </ul> <p>Funzioni avanzate Smart TV (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrazione sul cloud fino a 500 film o trasmissioni</li> <li>• Funzione Replay (7 giorni)</li> <li>• Funzione Pausa/Play</li> <li>• Funzione multi-box/multi-schermo fino a 5 segnali da TV box, PC, iOS, Android Mobile</li> </ul>
<p><b>Salt Gigabox</b></p>	<p>La Salt Gigabox è messa a disposizione del cliente (rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salt Gigabox e accessori:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4G/5G CPE (antenna esterna)</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adattatore di alimentazione, cavo elettrico e cavo di rete da 10 metri</li> <li>○ Router Wi-Fi con cavo di alimentazione e cavo di rete da 1 metro</li> <li>○ Manuale d'installazione in 4 lingue</li> </ul>
<b>TV Box</b>	<p>La Apple TV 4K Box è inclusa nell'offerta se è ordinata durante il processo iniziale dell'ordine.</p> <p>Se disdice il contratto durante i primi dodici (12) mesi, deve restituire la Apple TV 4K Box o pagare un risarcimento di CHF 99.95</p> <p>Il numero di segnali paralleli visibili sui TV Box, PC, iOS e Android può essere limitato in base al canale TV</p>
<b>Durata del contratto, disdetta e spese di disdetta</b>	<p>Nessuna durata minima</p> <p>I contratti possono essere disdetti con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.</p> <p>Si applicano delle spese di disdetta: importo massimo di CHF 198.- in caso di disdetta durante il primo mese. In seguito, le spese di disdetta diminuiscono di CHF 6.- al mese. Nessuna spesa di disdetta deve essere pagata dopo 33 mesi</p>
<b>Spese di attivazione</b>	<p>CHF 1.- per l'attivazione della linea Internet</p> <p>CHF 98.95 per l'attivazione del servizio TV</p>
<b>Trasloco</b>	<p>In caso di trasloco, con riserva che i servizi siano disponibili al suo nuovo indirizzo, saranno fatturate delle spese di attivazione con un importo di CHF 49.95. Se i servizi non sono disponibili al suo nuovo indirizzo, si applicano le spese di disdetta.</p>
<b>Termine di attivazione</b>	<p>Circa 24 ore</p>
<b>Restituzione dei dispositivi</b>	<p>In caso di disdetta, deve restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni a decorrere dalla data di termine del contratto</p> <p>Se non restituisce i dispositivi, i cavi e gli accessori o li restituisce danneggiati, deve pagare un risarcimento di CHF 299.- per l'antenna 4G/5G CPE, CHF 99.- per il router Wi-Fi, CHF 10.- per l'imballaggio e per ogni cavo e CHF 10.- per l'adattatore di alimentazione.</p>
<b>Tecnologia di accesso</b>	<p>Rete mobile Salt 4G+ e 5G</p>

Capacità stimata di trasmissione di dati	Fino a 1 Gbit/s in flusso discendente (downlink) con la rete 5G e fino a 400 Mbit/s in flusso discendente (downlink) con la rete 4G+ e ascendente
Servizio clienti	Assistenza in linea: <a href="https://fiber.salt.ch/support">fiber.salt.ch/support</a> o per telefono chiamando il numero 0800 700 500

Altre spese:

Bolletta cartacea	CHF 2.95 per fattura																										
Spese di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni susseguente sollecito																										
Spese di sospensione	CHF 50.- per conto Salt																										
Spese di pagamento per PVR alla Posta	CHF 4.45 per pagamento PVR all'ufficio postale																										
Spese di pagamento presso uno Salt Store	CHF 5.95 per pagamento presso uno Salt Store																										
Spese di cambiamento di titolare	CHF 49.95 addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Home																										
Costi di trattamento - agenzia di riscossione	<p>Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno seguente la data di fatturazione), secondo l'importo del credito:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo del credito in CHF</th> <th>Costi di trattamento in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.- fino a 20.-</td><td>50.-</td></tr> <tr><td>21.- fino a 50.-</td><td>70.-</td></tr> <tr><td>51.- fino a 100.-</td><td>100.-</td></tr> <tr><td>101.- fino a 150.-</td><td>120.-</td></tr> <tr><td>151.- fino a 250.-</td><td>149.-</td></tr> <tr><td>251.- fino a 500.-</td><td>195.-</td></tr> <tr><td>501.- fino a 1'500.-</td><td>308.-</td></tr> <tr><td>1'501.- fino a 3'000.-</td><td>448.-</td></tr> <tr><td>3'001.- fino a 10'000.-</td><td>1'100.-</td></tr> <tr><td>10'001.- fino a 20'000.-</td><td>1'510.-</td></tr> <tr><td>20'001.- fino a 50'000.-</td><td>2'658.-</td></tr> <tr><td>A partire da 50'000.-</td><td>6% dell'importo del credito</td></tr> </tbody> </table>	Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF	1.- fino a 20.-	50.-	21.- fino a 50.-	70.-	51.- fino a 100.-	100.-	101.- fino a 150.-	120.-	151.- fino a 250.-	149.-	251.- fino a 500.-	195.-	501.- fino a 1'500.-	308.-	1'501.- fino a 3'000.-	448.-	3'001.- fino a 10'000.-	1'100.-	10'001.- fino a 20'000.-	1'510.-	20'001.- fino a 50'000.-	2'658.-	A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito
Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF																										
1.- fino a 20.-	50.-																										
21.- fino a 50.-	70.-																										
51.- fino a 100.-	100.-																										
101.- fino a 150.-	120.-																										
151.- fino a 250.-	149.-																										
251.- fino a 500.-	195.-																										
501.- fino a 1'500.-	308.-																										
1'501.- fino a 3'000.-	448.-																										
3'001.- fino a 10'000.-	1'100.-																										
10'001.- fino a 20'000.-	1'510.-																										
20'001.- fino a 50'000.-	2'658.-																										
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito																										