

Salt.

INFORMAZIONI PREZZI E PRODOTTI

SALT HOME

Aprile 2021

Verificaci su fiber.salt.ch se i nostri servizi sono disponibili al suo indirizzo.

Prezzo	<p>CHF 39.95 / mese per tutti i clienti Salt con uno dei seguenti abbonamenti attivi, che sono stati forniti durante il processo di ordinazione e per i quali non vi è alcun ritardo nel pagamento: <i>Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF.</i></p> <p>CHF 49.95 / mese (per abbonamenti non Salt Mobile)</p>
Informazione prodotto	<p>Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesso ultra rapido a Internet fino a 10 Gbit/s in flusso discendente e ascendente (down e upload)• Funzioni Wi-Fi / Router / accesso NAS / parental control / risparmio energetico <p>Telefonia fissa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Funzioni di base DECT incluse nella Salt Fiber Box (con riserva di compatibilità del dispositivo DECT utilizzato)• Chiamate verso le reti fisse e mobili in Svizzera (esclusi numeri premium e servizi a valore aggiunto)• Chiamate internazionali secondo il listino prezzi su fiber.salt.ch/telephony• Le chiamate sono fatturate al secondo <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oltre 250 canali TV inclusi, in base alla lista dei canali disponibili consultabile su fiber.salt.ch/home/tv/channels• Può scegliere tra il pacchetto TV in tedesco, in francese con accesso all'applicazione myCanal o il pacchetto TV in italiano• Accesso ai servizi video on demand (VOD) e ad altri pacchetti di servizi e opzioni a pagamento <p>Funzioni avanzate Smart TV (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale)</p> <ul style="list-style-type: none">• Registrazione sul cloud fino a 500 film e trasmissioni• Funzione Replay (30 ore incluse)• Funzione Pausa/Play

	<ul style="list-style-type: none"> • Funzione multi schermo: fino a 5 schermi in simultanea • Disponibile su Apple TV, PC/Mac (browser), iOS, Android Mobile
Salt Fiber Box	<p>La Salt Fiber Box è messa a disposizione del cliente (ma rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salt Fiber Box e accessori: <ul style="list-style-type: none"> ○ adattatore di alimentazione e cavo elettrico ○ cavo in fibra ottica (lunghezza di 5 m) ○ cavo Giga Ethernet CAT6A (lunghezza di 3 m) ○ adattatore telefonico ○ manuale d'installazione in 4 lingue <p>Per un cambio con il nuovo Fibre Box X6 sarà applicata sulla prossima fattura una tassa di CHF 99.95.</p>
TV Box	<p>La prima Apple TV 4K Box è inclusa nell'offerta se è ordinata durante il processo iniziale dell'ordine.</p> <p>Se disdice il contratto durante i primi dodici (12) mesi, deve restituire la Apple TV 4K Box o pagare un risarcimento di CHF 99.95</p> <p>Può acquistare Apple TV 4K Box aggiuntive da Salt al prezzo di CHF 187.95 / per Apple TV 4K Box.</p> <p>Il numero di segnali televisivi disponibili in parallelo tramite TV Box, PC, iOS e Android Mobile può essere limitato secondo il canale TV.</p>
Durata del contratto, disdetta e tasse di disdetta	<p>Nessuna durata minima</p> <p>I contratti possono essere disdetti con un preavviso di 60 giorni al termine di un mese del calendario. Il mancato rispetto del periodo di preavviso comporterà la fatturazione della tassa mensile ricorrente per quel periodo.</p> <p>Si applicano delle tasse di disdetta: un importo massimo di CHF 198.- in caso di disdetta durante il primo mese. In seguito le tasse di disdetta diminuiscono di CHF 6.- al mese. Nessuna tassa di disdetta è applicata dopo 33 mesi.</p>
Tasse di attivazione	<p>CHF 1.- per l'attivazione della linea Internet CHF 98.95 per l'attivazione del servizio TV</p>
Tasse di disdetta	<p>Tassa di gestione di CHF 199.- per disdire un accesso Internet che non è stato ancora attivato.</p>
Trasloco	<p>In caso di trasloco, e con riserva che i servizi siano disponibili al nuovo indirizzo, sarà fatturata una tassa di attivazione pari a CHF 49.95. Questa tassa non copre i</p>

	<p>costi per un elettricista che potrebbe essere necessario far intervenire per il trasloco. Se il servizio non è disponibile al nuovo indirizzo, si applicano le tasse di disdetta.</p> <p>Il periodo di preavviso in caso di trasloco è di 5 settimane. Il mancato rispetto del periodo di preavviso comporterà la fatturazione di una tassa mensile ricorrente pari a 1 mese.</p> <p>Nel caso in cui il servizio non fosse disponibile al nuovo indirizzo, il contratto sarà terminato e la tassa di risoluzione sarà limitata a CHF 99.95.</p>
Termine di attivazione	Da 1 a 7 settimane circa (e in base al fornitore locale della rete di fibra ottica)
Installazione della presa di fibra ottica	<p>Nella maggior parte dei casi, questa installazione è inclusa nelle spese di attivazione. Tuttavia, in alcuni casi particolari (per es. condominio, casa unifamiliare, divisione di proprietà, costruzione di un appartamento supplementare, ecc.), delle spese supplementari le possono essere fatturate per l'installazione della presa di fibra ottica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se desidera spostare in un'altra stanza la presa di fibra ottica esistente, la sua rimozione e reinstallazione non sono inclusi in questa installazione e sono a suo carico. ▪ L'installazione include esclusivamente l'installazione della presa di fibra ottica (e non quella dei suoi dispositivi).
Installazione a domicilio (opzione supplementare a pagamento)	<p>CHF 199.95 comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifica della connessione di fibra ottica ▪ Disimballaggio e installazione del materiale ▪ Configurazione della connessione al suo computer (1 dispositivo) ▪ Configurazione della connessione alla sua TV (1 dispositivo) ▪ Connessione del suo telefono DECT (1 dispositivo) ▪ Dimostrazione dell'utilizzo dell'applicazione Salt.tv
IPv4 (opzione a pagamento)	<p>CHF 9.95 comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indirizzo IPv4 pubblico e fisso fornito in aggiunta a quello IPv6, che viene fornito di base
Restituzione dei dispositivi	<p>Alla scadenza del contratto, è necessario restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni a decorrere dalla fine della scadenza del contratto.</p> <p>Se non restituisce i dispositivi, i cavi e gli accessori o li restituisce danneggiati, dovrà pagare un risarcimento di CHF 199.- per la Salt Fiber Box, CHF 55.- per il modulo SFP di fibra ottica, CHF 10.- per l'imballaggio e per ogni cavo</p>

	(cavo in fibra ottica, RJ 45 e cavo di alimentazione) e CHF 5.- per l'adattatore RJ11.
Tecnologia di accesso	Fibra ottica FTTH
Capacità stimata di trasmissione di dati	Fino a 10 Gbit/s in flusso discendente e ascendente (down e uplink)

Ulteriori tasse:

Bolletta cartacea	CHF 2.95 per fattura								
Tasse di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito seguente								
Tasse di sospensione	CHF 50.- per conto cliente Salt								
Tasse per pagamento PVR alla posta	CHF 4.45 per pagamento PVR all'ufficio postale								
Tassa per pagamento presso uno Salt Store	CHF 5.95 per pagamento presso uno Salt Store								
Tasse per cambio di titolare	CHF 49.95 addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Home								
Copia di una fattura dettagliata per posta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 9.95 / richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 19.95 / richiesta 								
Copia di una fattura dettagliata per email	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 4.95 / richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 9.95 / richiesta 								
Estratto conto (per posta o email)	CHF 9.95 / richiesta								
Copia del contratto (per posta o email)	CHF 9.95 / richiesta								
Tasse di gestione - agenzia di riscossione	<p>Tasse di gestione dopo la cessione del debito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno seguente la data di fatturazione), secondo l'importo del debito:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Importo del debito in CHF</th> <th style="background-color: #cccccc;">Spese di trattamento in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- fino a 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- fino a 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- fino a 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> </tbody> </table>	Importo del debito in CHF	Spese di trattamento in CHF	1.- fino a 20.-	50.-	21.- fino a 50.-	70.-	51.- fino a 100.-	100.-
Importo del debito in CHF	Spese di trattamento in CHF								
1.- fino a 20.-	50.-								
21.- fino a 50.-	70.-								
51.- fino a 100.-	100.-								

	101.- fino a 150.-	120.-
	151.- fino a 250.-	149.-
	251.- fino a 500.-	195.-
	501.- fino a 1500.-	308.-
	1501.- fino a 3000.-	448.-
	3001.- fino a 10 000.-	1100.-
	10 001.- fino a 20 000.-	1510.-
	20 001.- fino a 50 000.-	2658.-
	A partire da 50 000.-	6% dell'importo del debito

Servizio clienti	Assistenza online: https://fiber.salt.ch/it/help/home
------------------	--