

Communiqué de presse

Renens, 31.08.2021

Salt Business classé numéro 1 pour les PME parmi les opérateurs nationaux

Salt Business a été élu numéro un pour la communication mobile par les PME dans une enquête menée par PME Magazine.

Mercredi 25 août 2021, PME Magazine, le magazine romand destiné aux petites et moyennes entreprises, a publié une étude basée sur le retour d'expérience client, qui classe les meilleurs fournisseurs de services télécoms pour le segment. La conclusion majeure de l'étude 2021 est que les petites et moyennes entreprises préfèrent travailler avec des opérateurs télécoms à taille comparable, plus proches de leurs préoccupations, plus flexibles et disposant d'un accompagnement personnalisé.

Salt Business répond exactement à ces besoins pour ses plus de 100 000 clients commerciaux en Suisse. Les PME choisissent Salt pour la qualité de son réseau, ses tarifs avantageux mais surtout pour la proximité et la disponibilité des équipes. L'échange personnel étant l'une des principales priorités de Salt Business.

Pascal Grieder, Chief Executive Officer de Salt commente les résultats du classement 2021 :
« *Nous sommes ravis de l'excellent feedback provenant des petites et moyennes entreprises. Les résultats du test récompensent les efforts de transformation de l'activité B-to-B de Salt. Au cours des derniers mois, nous avons continué à renforcer l'équipe et réalisé d'importantes améliorations de produits, notamment le lancement d'un nouveau portail client self-care en automne dernier. Nous sommes heureux de voir que ces efforts portent leurs fruits.* »

Christian Aveni, Chief Business Officer chez Salt, commente : « *Chez Salt Business, les besoins de nos clients sont au centre de nos préoccupations, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME. Nos experts Salt Business leur apportent de précieux conseils et s'engagent à les soutenir en toute circonstance. Nous sommes ravis de voir que ces efforts portent leurs fruits.* »

Service de presse de Salt :

Viola Lebel
PR & Communication Manager
+41 78 787 68 60

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (allemand) ou twitter.com/Saltmobile_FR (français), youtube.com/saltswiss

À propos de Salt : Salt est un fournisseur suisse de télécommunications qui possède et exploite un vaste réseau de télécommunications mobiles de haute qualité. Avec les abonnements Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young et Surf, Salt propose un portefeuille complet de forfaits personnalisés, simples et efficaces. À des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 1 Gbit/s et sans frais supplémentaires, les clients Salt peuvent surfer sur la connexion Internet mobile la plus rapide disponible (4G+) – sans limite de vitesse. Actuellement, le réseau 4G+ de Salt couvre plus de 55% de la population suisse et le réseau 4G atteint 99%. Grâce à sa solution ultrarapide à large bande appelée Salt Home, Salt offre un service triple play unique en son genre qui, pour la première fois en Suisse, tire pleinement parti de la technologie de la fibre optique grâce à des taux de transmission symétrique de données jusqu'à 10 Gbit/s. Salt Home peut être combiné de manière avantageuse avec les abonnements mobiles forfaitaires Salt.

Salt en chiffres : : 1'340'400 abonnés (au 30.06.2020), 104 Salt Stores et une couverture 4G de 99% de la population suisse