

Benutzerhandbuch.

Guide d'utilisateur.

Guida utente.

User guide.

Salt.tv

Inhalt.

seite 6..... **1. Konfiguration der Salt.tv-App**

seite 8..... **2. Salt TV-Präsentation**

seite 12..... **3. Tipps & Tricks zu Salt.tv**

seite 16..... **4. Erste Schritte bei Schwierigkeiten mit der Salt.tv-App**

seite 18..... **5. FAQ**

1. Konfiguration der Salt.tv-App

1. Schalten Sie Ihr Apple TV ein und folgen Sie den Anweisungen Ihres Apple TV.

2. Internetverbindung:

- Wenn Ihr Apple TV über ein Ethernet-Kabel angeschlossen ist (empfohlen), erkennt das Gerät Ihre Internetverbindung automatisch.
- Falls nicht, wählen Sie bitte Ihr Wi-Fi-Netzwerk aus der angezeigten Liste aus und geben Sie das entsprechende Passwort ein.

3. Apple ID:

Eine Apple ID ist für die Nutzung von Salt.tv nicht zwingend erforderlich:

- Wenn Sie eine Apple ID besitzen, können Sie sie eingeben.
- Falls nicht, ignorieren Sie diesen Schritt.



Hinweis: Eine Apple ID ist erforderlich, um andere Applikationen als Salt.tv zu herunterladen.

4. TV-Anbieter:

- Klicken Sie auf «Anmelden».
- Wählen Sie «Salt» in der Liste der TV-Anbieter aus.
- Wenn Sie sich im vorherigen Schritt angemeldet haben, klicken Sie auf «Weiter», um automatisch mit Ihrem Salt TV verbunden zu werden. Andernfalls geben Sie die «Salt TV»-Anmeldedaten ein, die Sie in der E-Mail: «Salt Home- Ihre Anmeldedaten für Salt TV» erhalten haben.
- Klicken Sie auf «Salt TV erhalten».



Hinweis:

Falls dies die erste Apple TV Box ist, die Sie von Salt erhalten haben, ist das Gerät bereits vorkonfiguriert und die Auswahl des TV-Anbieters ist nicht nötig (wird automatisch übersprungen).

5. Schliessen Sie die Konfiguration Ihres Apple TV ab, indem Sie die restlichen Installationsschritte befolgen. Nach Abschluss erscheint wieder der Apple TV-Startbildschirm.



6. Salt TV schauen:

- Falls die Salt.tv-App bereits installiert ist, können Sie die App öffnen und mit dem Fernsehen beginnen. In diesem Fall ist Ihr «Salt TV»-Konto bereits eingerichtet.
- Falls die Salt.tv-App nicht sichtbar ist, können Sie die Anwendung aus dem App Store herunterladen. Nachdem Sie die App installiert haben, geben Sie bitte Ihre «Salt TV»-Anmeldedaten ein, die Sie per E-Mail erhalten haben (siehe Abschnitt 6.2).

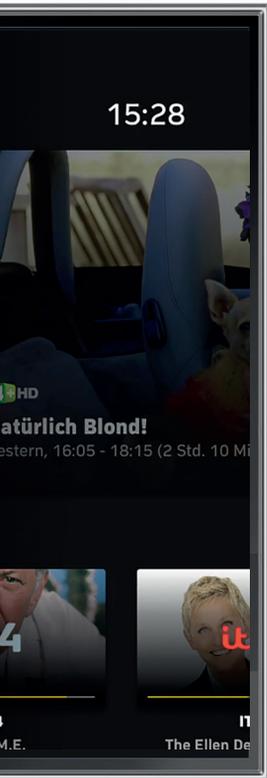
2. Salt TV-Präsentation

2.1 Salt TV auf dem Apple TV



Entdecken:

Eine Auswahl von Live-, Replay- und zukünftigen Inhalten.



TV schauen:

Ihre Live-Sender.

Sender:

Alle Ihre Sender nach Themen gruppiert.

TV Guide:

Das Fernsehprogramm für alle Sender.

Replay:

Ihre im Replay verfügbare Programmbibliothek.

Salt Video:

Eine Auswahl der besten Filme und Serien zum Ausleihen oder Kaufen.

Aufnahmen:

Ihre eigene Bibliothek für TV-Aufnahmen mit Speicherplatz für bis zu 500 Aufnahmen.

Suche:

Die Suchfunktion für alle verfügbaren Inhalte in sämtlichen «Salt TV»-Kategorien.

2.2 Ihre «Salt TV Remote 2.0»-Fernbedienung



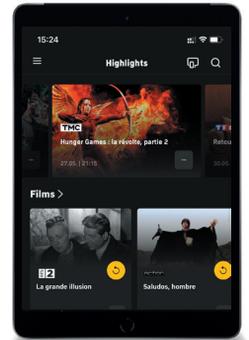
Sollten bei der Kopplung Ihrer «Salt TV Remote 2.0»-Fernbedienung mit Ihrem Apple TV Probleme auftreten, halten Sie 10 Sekunden lang die Tasten «+» und «Menü» in einer Entfernung von 10 cm vom Apple TV gedrückt: Sobald Ihre Fernbedienung gekoppelt wurde, erscheint eine Nachricht auf dem Apple TV.

2.3 Salt.tv auf all Ihren Bildschirmen

Ihr Dienst «Salt TV» ist für PC/Mac, Smartphones und Tablets mit iOS- oder «Android Mobile»-Betriebssystem verfügbar.



Sie können bis zu 5 Bildschirme gleichzeitig benutzen!



3. Tipps & Tricks zu Salt TV

3.1 Einschalten / ausschalten Ihres Apple TV

- Um Ihr Apple TV einzuschalten, klicken Sie auf 
 - Um Ihr Apple TV auszuschalten, halten Sie die Taste  lange gedrückt.
-

3.2 Schliessen einer App

- Klicken Sie zweimal auf : alle noch geöffneten Apps werden angezeigt.
 - Navigieren Sie nach links, um die zu schliessende App auszuwählen.
 - Klicken Sie auf der Navigationstaste zweimal nach oben, um die ausgewählte App zu schliessen.
-

3.3 Umschalten des Senders in Salt TV

Es gibt 2 Möglichkeiten zum Umschalten des Senders:

1. Schalten Sie mithilfe der  Taste oder der  Taste zwischen den Sendern um.
2. Klicken Sie auf der Navigationstaste nach oben, um die Sender über dem laufenden Programm anzuzeigen: hierüber können Sie einen neuen Sender auswählen.

3.4 Wiedergabesprache ändern und Untertitel hinzufügen

- Streichen Sie während der Programmwiedergabe auf der Navigationstaste nach unten: oben am Bildschirm erscheinen ein Menü mit den Auswahloptionen für die Audio-Sprache und die Untertitel.
- Wählen Sie im Menü die Audio-Sprache und die Untertitel aus.



3.5 Verwalten Ihrer Lieblingssender

- Um Ihre Lieblingssender auszuwählen, gehen Sie zum Menü «Einstellungen» in Salt.tv.
- Klicken Sie auf die Option «Senderliste bearbeiten».

- Wählen Sie all Ihre Lieblingssender: Diese erscheinen dann in der Liste «Meine Favoriten» auf der linken Seite.
- Sie können die Reihenfolge der Sender neu anordnen, indem Sie die Pfeile neben den Sternen anklicken.



- Sobald Ihre Favoritenliste erstellt ist, finden Sie sie in den Menüs «Explore» und «Sender».

Finden Sie all unsere Tipps & Tricks auf der **You Tube** -Seite



4. Erste Schritte bei Schwierigkeiten mit der Salt.tv-App

Befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um die folgenden Probleme mit Ihrem Apple TV zu lösen: eingefrorenes Bild oder Tonausfall, schwarzer Bildschirm oder Schwierigkeiten beim Zugriff auf ein bestimmtes Menü.

4.1 Beenden Sie die Salt.tv-App und starten Sie sie neu

- Siehe Abschnitt 3.2.
-

4.2 Überprüfen Sie, ob für Ihre App eine Aktualisierung verfügbar ist

- Öffnen Sie die «App Store»-App.
- Suchen Sie die Salt.tv-App und wählen Sie sie aus.
- Wenn «Öffnen» erscheint, muss Ihre App nicht aktualisiert werden. Wenn die Option «Aktualisierung» erscheint, klicken Sie darauf, um den Aktualisierungsprozess zu starten.

4.3 Starten Sie Ihr Apple TV neu

- Gehen Sie im Hauptbildschirm von Apple TV zu «Einstellungen» > «System».
 - Klicken Sie auf «Neustart».
-

4.4 Überprüfen Sie, ob für Ihr Apple TV eine Aktualisierung verfügbar ist

- Gehen Sie im Hauptbildschirm von Apple TV zu «Einstellungen» > > «System» > «Softwareupdates».
 - Klicken Sie auf «Software aktualisieren»: Ihr Apple TV beginnt mit der Aktualisierung oder bestätigt, dass alle Programme auf dem neuesten Stand sind.
-

4.5 Setzen Sie Ihr Apple TV auf Werkseinstellungen zurück

- Gehen Sie im Hauptbildschirm von Apple TV zu «Einstellungen» > > «System» > «Zurücksetzen»
- Klicken Sie auf «Zurücksetzen», dann auf «Zurücksetzen».
- Setzen Sie Ihr Apple TV zurück.

5. FAQ

5.1 Auf welchem Apple TV kann ich Salt.tv schauen?

- Die Salt.tv-App ist für Apple TV 4K und Apple TV HD (4. Generation) verfügbar.
 - Die Airplay-Funktion auf Smartphones und Tablets mit iOS-Betriebssystem oder auf Mac-Computern ist ebenfalls mit dem Apple TV der 2. und 3. Generation kompatibel.
-

5.2 Wo finde ich meine «Salt TV»-Anmeldedaten?

- Ihre «Salt TV»-Anmeldedaten wurden Ihnen per E-Mail geschickt. Siehe Abschnitt 1.4.
 - Wenn Sie Ihre Anmeldedaten oder Ihren PIN ändern möchten, gehen Sie zu Ihrem «Salt Home»-Kundenbereich «Mein Konto»: <https://fiber.salt.ch/myaccount>.
-

5.3 Wie aktualisiere ich die Salt.tv-App auf dem Apple TV?

- Zur Durchführung der Aktualisierung, siehe 4.2.
- Zur automatischen Aktualisierung Ihrer Apps, gehen Sie zu «Einstellungen» > «Apps» und aktivieren Sie die Funktion «Apps automatisch aktualisieren».

5.4 Wie aktiviere ich die Guide-Taste auf der «Salt TV Remote 2.0»-Fernbedienung?

Die Guide-Taste funktioniert nur, wenn Salt als TV-Anbieter ausgewählt ist.

So wählen Sie Ihren TV-Anbieter aus:

- Gehen Sie zu «Einstellungen» > «Benutzer und Accounts» > «TV-Anbieter».
- Klicken Sie auf «Anmelden» und wählen Sie «Salt» aus der Liste der TV-Anbieter aus.
- Geben Sie Ihre «Salt TV»-Anmeldedaten ein.

5.5 Nützliche Links

- Salt Website: <https://fiber.salt.ch/>
- Salt TV Support: <https://fiber.salt.ch/de/help/home/tv>
- Tipps für die ersten Schritte mit Salt TV:
<https://fiber.salt.ch/support/tv>
- Tipps & Tricks zu Salt TV: 
- Salt Community: 
- Salt Home «Mein Konto»: <https://fiber.salt.ch/myaccount>
- Apple-Hilfeseite: <https://support.apple.com/>
- Salt Home-Kundendienst: 0800 700 500
(kostenloser Anruf, Mo-Fr: 8 - 20 Uhr | Sa: 9 - 18 Uhr)

Salt.tv

Salt.