

Medienmitteilung

Renens, 01.09.2021

Salt Home Service-Hotline zum 4. Mal Nummer Eins von allen Anbietern in der Schweiz, Deutschland und Österreich

Die Service-Hotline von Salt belegt beim unabhängigen Test der Breitbandanbieter von connect zum vierten Mal in Folge den ersten Platz. Salt liess alle Mitbewerber hinter sich und wurde erneut zum Gesamtsieger in der DACH-Region ernannt. Damit hat Salt in allen Festnetz-Hotline-Tests von connect seit dem Einstieg in den Breitbandmarkt im März 2018 oben ausgeschwungen.

Am 1. September 2021 veröffentlichte „connect“ – Europas grösstes Magazin für Telekommunikation – seine jährliche Bewertung der Service-Hotlines der führenden Festnetz-Telekommunikationsanbieter in der DACH-Region (Deutschland, Österreich und Schweiz). Bewertungskriterien waren Erreichbarkeit, Wartezeit, Freundlichkeit und die Qualität der Aussagen. Salt erzielte auch 2021 in allen Einzelkategorien hervorragende Bewertungen und belegte – bereits zum vierten Mal in Folge - den ersten Platz unter den Schweizer Mitbewerbern und wurde zum Gesamtsieger im Drei-Länder-Vergleich ernannt.

Bereits im März dieses Jahres erzielte Salt im Mobilfunk-Hotline-Test von connect hervorragende Ergebnisse und belegte ebenfalls den ersten Platz unter allen Anbietern in der DACH-Region.

Pascal Grieder, CEO von Salt, kommentierte die Testergebnisse: *«Diese Bewertung unterstreicht erneut die herausragende Wettbewerbsfähigkeit des Salt Home-Angebots, nicht nur im Hinblick auf Geschwindigkeit und Preis, sondern auch in Bezug auf die Qualität des Kundenservice. Das Testergebnis widerspiegelt einmal mehr unsere kontinuierlichen Bemühungen, den Konsumenten ein in jeder Hinsicht exzellentes Nutzungserlebnis zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis im Premiumsegment zu bieten.»*

Salt Medienstelle:

+41 78 787 66 86

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (German) or twitter.com/Saltmobile_FR (French), youtube.com/saltswiss

Über Salt: Salt Mobile SA ist ein Schweizer Mobilfunkanbieter, der eine umfangreiche und qualitativ hochstehende Mobilfunknetzwerkinfrastruktur besitzt und betreibt. Mit den Abonnements Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young und Surf bietet Salt ein umfangreiches Portfolio von persönlichen, direkten und effizienten Handy-Flatrates. Ohne zusätzliche Kosten oder Geschwindigkeitseinschränkungen können Salt Kunden mit der schnellsten erhältlichen mobilen Internetverbindung (4G+) von bis zu 1 Gbit/s surfen. Salt erreicht über 55% der Schweizer Bevölkerung mit seinem ultraschnellen 4G+-Netz und mit seinem 4G-Netz sogar 99%. Anhand ihrer ultraschnellen Breitbandlösung namens Salt Home bietet Salt einen einzigartigen Triple-Play-Dienst an, der durch symmetrische Datenübertragungsraten von bis zu 10 Gbit/s erstmals in der Schweiz die volle Kapazität der Glasfasertechnologie ausschöpft. Salt Home kann vorteilhaft mit den leistungsfähigen Handy-Flatrates von Salt kombiniert werden.

Salt in Zahlen: 1'340'400 Postpaid-Kunden (per 30.Juni 2021), 103 Salt Stores und eine 4G-Netzabdeckung von 99% der Schweizer Bevölkerung.