

## Communiqué de presse

Renens, 01.09.2021

### **La hotline Salt Home se classe numéro une dans la région DACH pour la quatrième année consécutive**

La hotline de support de Salt Home se classe première en matière de service au test connect. L'opérateur a devancé ses concurrents et a été désigné vainqueur général dans la comparaison des trois pays. Ainsi, Salt est arrivé en tête de tous les tests de hotline des fournisseurs de haut débit de connect depuis l'entrée sur le marché de Salt Home en mars 2018.

Mercredi 1<sup>er</sup> septembre 2021, le périodique allemand « connect » – le plus grand magazine européen sur les télécommunications – a publié son évaluation annuelle des hotlines de support des principaux fournisseurs internet à haut débit dans la région du DACH (Allemagne, Autriche et Suisse). Les critères d'évaluation étaient la joignabilité, le temps d'attente, l'amabilité et, bien sûr, la qualité des renseignements fournis. Salt a obtenu d'excellentes notes dans toutes les catégories individuelles et – pour la quatrième année de suite – a remporté la première place parmi les quatre concurrents suisses et a été désigné vainqueur général dans la comparaison des trois pays.

Au mois de mars 2021, Salt avait également obtenu d'excellents résultats au test connect des hotlines de support pour le mobile et décroché la première place parmi tous les fournisseurs de la région DACH.

**Pascal Grieder, CEO de Salt**, commente les résultats du test : « *Ces excellents résultats démontrent une nouvelle fois la compétitivité de notre offre Salt Home, non seulement en termes de vitesse et de prix, mais aussi en ce qui concerne la qualité du service client. Ces résultats sont le fruit de notre volonté d'offrir à nos clients une expérience client exceptionnelle au meilleur prix sur le marché* ».

#### Service de presse de Salt :

Viola Lebel  
PR & Communication Manager  
+41 78 787 68 60

[media@salt.ch](mailto:media@salt.ch), [salt.ch](http://salt.ch), [facebook.com/Saltmobile](https://facebook.com/Saltmobile),  
[twitter.com/Saltmobile\\_DE](https://twitter.com/Saltmobile_DE) (allemand) ou [twitter.com/Saltmobile\\_FR](https://twitter.com/Saltmobile_FR) (français), [youtube.com/saltswiss](https://youtube.com/saltswiss)

À propos de Salt : Salt est un fournisseur suisse de télécommunications qui possède et exploite un vaste réseau de télécommunications mobiles de haute qualité. Avec les abonnements Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young et Surf, Salt propose un portefeuille complet de forfaits personnalisés, simples et efficaces. À des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 1 Gbit/s et sans frais supplémentaires, les clients Salt peuvent surfer sur la connexion Internet mobile la plus rapide disponible (4G+) – sans limite de vitesse. Actuellement, le réseau 4G+ de Salt couvre plus de 55% de la population suisse et le réseau 4G atteint 99%. Grâce à sa solution ultrarapide à large bande appelée Salt Home, Salt offre un service triple play unique en son genre qui, pour la première fois en Suisse, tire pleinement parti de la technologie de la fibre optique grâce à des taux de transmission symétrique de données jusqu'à 10 Gbit/s. Salt Home peut être combiné de manière avantageuse avec les abonnements mobiles forfaits Salt.

Salt en chiffres : : 1'340'400 abonnés (au 30.06.2020), 104 Salt Stores et une couverture 4G de 99% de la population suisse