

Communiqué de presse


Renens, 01.02.2022

Salt Home : l'Internet le plus rapide de Suisse Invaincu depuis 2018

Les performances de Salt Home sont exceptionnelles et demeurent inégalées depuis le lancement du produit en mars 2018. C'est le résultat du Baromètre annuel nPerf des Connexions Internet Fixes pour la Suisse. En 2021, Salt Home a à nouveau largement surpassé la concurrence dans tous les domaines, en termes de vitesse de téléchargement (down et upload) et de latence.

Le 1^{er} février 2022, nPerf, un prestataire international de tests de performance de connexion internet, a publié son Baromètre annuel des Connexions Internet Fixes pour la Suisse, basé sur plus de 83'500 mesures effectuées par ses utilisateurs tout au long de l'année. En 2021, les clients Salt Home ont à nouveau bénéficié de la connexion haut débit la plus rapide du marché suisse. Pour la quatrième année consécutive, Salt Home a surpassé de loin ses concurrents. La solution FTTH de Salt, basée sur la technologie XGS-PON, a obtenu des résultats record pour les débits descendants et montants, ainsi que pour la latence.

Tableau de synthèse – Baromètre nPerf 2021
Connexions Internet fixes en Suisse

	Salt	Sunrise UPC	Swisscom	Net+
				
1 ^{er} de la catégorie				
Toutes technologies				
Débits descendants	471.95 Mb/s	194.92 Mb/s	156.05 Mb/s	145.62 Mb/s
Débits montants	365.10 Mb/s	83.58 Mb/s	114.12 Mb/s	87.96 Mb/s
Temps de réponse	11.13 ms	20.66 ms	16.29 ms	20.64 ms
Toutes technologies Score nPerf				
	★ 189 534 nPoints	151 334 nPoints	155 115 nPoints	147 174 nPoints
Zoom sur la Fibre (FTTH)				
Débits descendants	701.46 Mb/s	455.33 Mb/s	387.99 Mb/s	383.58 Mb/s
Débits montants	547.65 Mb/s	314.44 Mb/s	331.41 Mb/s	365.41 Mb/s
Temps de réponse	7.33 ms	13.34 ms	8.56 ms	11.32 ms
Zoom sur la Fibre (FTTH) Score nPerf				
	★ 207 644 nPoints	184 036 nPoints	191 134 nPoints	185 922 nPoints

Communiqué de presse

Excellentes vitesses en down-et upload et très faible latence

Alors que les débits descendants (download) en Suisse, toutes technologies confondues, sont passés de 157 Mb/s en 2020 à 195 Mb/s en 2021, les débits moyens de Salt étaient à nouveau plus de deux fois plus élevés (471.95 Mb/s). Avec 365.10 Mb/s, les débits moyens montants (upload) de Salt étaient trois fois plus élevés que la moyenne. Les clients Salt Home ont également bénéficié d'un temps de latence nettement inférieur (11.3 ms) à la moyenne du marché, qui est de 18 ms.

Excellent rapport qualité-prix dans le segment premium

Une connexion internet performante, en particulier une faible latence, est essentielle à l'heure de la numérisation accélérée. Cependant, les consommateurs d'aujourd'hui exigent parallèlement une excellente qualité de service et ce, à toutes les étapes de leur relation client.

En 2021, Salt Home a aussi brillé en termes de qualité de service, notamment dans le test des hotlines de support des fournisseurs internet à haut débit de connect. Salt a remporté la première place parmi ses quatre concurrents suisses et a été désigné vainqueur général dans la comparaison des trois pays (Allemagne, Autriche et Suisse) pour la quatrième année consécutive.

En décembre 2021, PCtipp a recommandé Salt Home aux fans de télévision parmi neuf autres fournisseurs suisses dans le cadre d'un comparatif d'offres combinées (internet, TV et téléphonie fixe). Selon le test, Salt Home est l'une des offres triple play les plus simples et les plus claires. Salt Home a particulièrement convaincu le jury par sa facilité d'utilisation, sa rapidité et son offre TV exceptionnelle.

Pascal Grieder, CEO de Salt, commente les résultats "Au vu des résultats constants obtenus lors des tests - tant en matière de performance que de qualité de service - depuis le lancement du produit, nous pouvons dire non sans fierté que Salt Home offre aux consommateurs suisses la meilleure option sur le marché. Selon nous, tout le monde mérite la meilleure qualité au meilleur prix et nous nous engageons à rendre cette offre exceptionnelle accessible à un plus grand nombre de ménages à l'avenir."

À propos de Salt Home

L'offre Triple Play de Salt comprend l'Internet le plus rapide de Suisse, le service TV le plus divertissant et la téléphonie fixe au meilleur prix du marché, soit CHF 39.95* par mois pour les clients mobile de Salt. Les clients Salt Home bénéficient de la technologie 10 Gbit/s ultra rapide, d'équipements et d'accessoires les plus modernes (décodeur Apple TV 4K, modem Fiber Box X6, télécommande conçue par Salt, Wi-Fi Box), de plusieurs bouquets TV Premium et internationaux, de vidéo à la demande (Salt Video) ainsi que de fonctionnalités avancées Smart TV et multi-écrans.

*CHF 49,95 par mois pour les clients non abonnés à Salt Mobile.

Service de presse de Salt :

Viola Lebel
PR & Communication Manager
+41 78 787 68 60

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (allemand) ou twitter.com/Saltmobile_FR (français), youtube.com/saltswiss

À propos de Salt : Salt est synonyme d'innovation et du meilleur prix pour les produits hauts de gamme sur le marché suisse des télécommunications. Un excellent réseau mobile, la connexion Internet la plus rapide de Suisse, des prix attractifs et un service orienté client garantissent une expérience client remarquable. Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux sites additionnels à Bienne et à Zurich. Salt sert ses clients privés et professionnels en ligne et dans plus de 100 Salt Stores à travers la Suisse. L'entreprise emploie environ 1000 salariés.

Salt en chiffres : 1'359'00 abonnés (au 30.09.2021), 103 Salt Stores et une couverture 4G de 99% de la population suisse