

# Salt.

PREIS- UND PRODUKTINFORMATIONEN

SALT HOME

Mai 2022

Prüfen Sie auf [fiber.salt.ch](http://fiber.salt.ch), ob Salt Home an Ihrer Adresse verfügbar ist.

<p>Preis</p>	<p>CHF 39.95 pro Monat für alle Salt Kunden mit einem der folgenden aktiven Abos, die im Bestellprozess angegeben wurden und für die kein Zahlungsverzug besteht:  <i>Plus Swiss, Plus Swiss &amp; International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt Europe Data, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1 GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF, Pro Europe, Pro Business, Pro Travel, Pro Swiss.</i></p> <p>CHF 49.95 pro Monat (ohne Salt Mobile Abo)</p>
<p>Produktbeschreibung</p>	<p><b>Internet per Glasfaser (Salt Fiber):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ultraschneller Internetzugang mit 10-Gbit/s-Technologie. Max. 10 Gbit/s Down- und Upload. 8 Gbit/s ist die maximal erreichbare Geschwindigkeit für den Kunden. Die übrigen 2 Gbit/s sichern die Verbindungsqualität.</li> <li>▪ Funktionen: Wi-Fi / Router / NAS-Zugang / Kindersicherung / Energieeffizienz</li> </ul> <p>Internet über einen Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ultraschneller Internetzugang mit bis zu 1 Gbit/s im Download über das 5G-Netz und bis zu 400 Mbit/s über das 4G-Netz.</li> <li>- Funktionen: Wi-Fi/Router</li> </ul> <p><b>Festnetz (nur für Internet per Glasfaser):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DECT-Basisfunktionen in der Salt Fiber Box enthalten (unter Vorbehalt der Kompatibilität des benutzten DECT-Geräts)</li> <li>▪ Festnetz- und Mobilfunkanrufe in der Schweiz (exkl. Premiumnummern und Mehrwertdienste)</li> <li>▪ Internationale Anrufe gemäss der Preisliste auf <a href="https://fiber.salt.ch/telephony">https://fiber.salt.ch/telephony</a></li> <li>▪ Sekundengenaue Abrechnung der Anrufe</li> </ul> <p><b>TV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mehr als 260 TV-Sender. Details auf <a href="https://fiber.salt.ch/home/tv/channels">https://fiber.salt.ch/home/tv/channels</a></li> <li>▪ Sie wählen zwischen dem deutschsprachigen TV-Paket, dem französischsprachigen TV-Paket mit Zugang zur myCANAL App oder dem italienischsprachigen TV-Paket.</li> <li>▪ Zugang zu Video on Demand (VOD) Diensten und zu weiteren kostenpflichtigen Dienstleistungspaketen und Optionen</li> </ul>

	<p>Erweiterte Smart TV Funktionen (Verfügbarkeit gemäss rechtlichen und technischen Einschränkungen jedes Senders):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cloud-Aufzeichnungen von bis zu 500 Filmen oder Sendungen</li> <li>▪ Pause/Wiedergabe-Funktion</li> <li>▪ Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig</li> <li>▪ Verfügbar auf Apple TV, PC/Mac (Browser), iOS, Android Mobile</li> </ul>
<p><b>Salt Home Modems</b></p>	<p>Die Salt Fiber Box wird dem Kunden zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salt Fiber Box und Zubehör: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Netzteil und Stromkabel</li> <li>○ Glasfaserkabel mit einer Länge von 5 m</li> <li>○ Telefon-Adapter</li> <li>○ Viersprachiges Installationshandbuch</li> </ul> </li> </ul> <p>Für Ihren Wechsel zur neuen Fiber Box X6 wird Ihre nächste Rechnung mit einer einmaligen Gebühr von CHF 99.95 belastet.</p> <p>Die Salt Gigabox wird dem Kunden bereitgestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salt Gigabox und Zubehör:</li> <li>- 4G/5G-CPE (Aussenantenne)</li> <li>- Netzteil, Stromkabel und 10-Meter-Netzkabel</li> <li>- Wi-Fi-Router mit Netzteil und 1-Meter-Netzkabel</li> <li>- Viersprachige Installationsanleitung</li> </ul>
<p><b>TV Box</b></p>	<p>Eine Apple TV 4K Box ist im Angebot miteingeschlossen, sofern im initialen Bestellprozess für Salt Fiber bestellt.</p> <p>Falls Sie den Vertrag in den ersten zwölf (12) Monaten kündigen, ist die Apple TV 4K Box zu retournieren oder eine Entschädigung von CHF 99.95 zu bezahlen.</p> <p>Sie können zusätzliche Apple TV 4K Boxen zum Preis von je CHF 149.95 von Salt kaufen.</p> <p>Die Anzahl parallel verfügbarer TV Signale über TV Boxen, PC, iOS und Android Mobile kann abhängig vom betreffenden TV Sender limitiert sein.</p>
<p><b>Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren</b></p>	<p>Keine Mindestvertragsdauer</p> <p>Verträge können mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung dieses Kündigungszeitraums wird die Monatsgebühr für diesen Zeitraum fällig.</p>

	Kündigungsgebühren: Maximal CHF 198.– für eine Kündigung im ersten Monat. Danach reduziert sich die Kündigungsgebühr um jeweils CHF 6.– jeden Monat. Nach 33 Monaten ist keine Kündigungsgebühr mehr geschuldet.
<b>Aktivierungsgebühren</b>	CHF 1.– für die Aktivierung der Internetleitung CHF 98.95 für die Aktivierung des TV-Dienstes
<b>Kündigungsgebühren</b>	CHF 199.95 Verarbeitungsgebühr für die Kündigung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.
<b>Umzug</b>	<p>Im Fall eines Umzugs und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste an der neuen Adresse wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.95 in Rechnung gestellt. Die Gebühr schliesst allfällige Installationskosten als Folge des Umzugs nicht mit ein. Falls die Dienste an der neuen Adresse nicht verfügbar sind, fallen die Kündigungsgebühren an.</p> <p>Die Benachrichtigungsfrist für den Umzug beträgt 5 Wochen. Bei Nichteinhaltung dieses Benachrichtigungszeitraums wird eine Monatsgebühr fällig.</p> <p>Wenn die Dienste nicht an der neuen Adresse zur Verfügung stehen, wird der Vertrag aufgelöst und die Kündigungsgebühren werden auf CHF 99.95 gedeckelt.</p>
<b>Aktivierungsfrist</b>	<p>Ca. 1 bis 7 Wochen (und abhängig vom lokalen Glasfaseranbieter) für die Salt Fiber Box.</p> <p>Ungefähr 24 Stunden für die Salt Gigabox.</p>
<b>Installation der Glasfasersteckdose</b>	<p>In den meisten Fällen ist diese Installation in der Aktivierungsgebühr inbegriffen. In einigen Sonderfällen (z. B. Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Aufteilung eines Grundstücks, Bau eines zusätzlichen Apartments etc.) kann es jedoch sein, dass Ihnen zusätzliche Gebühren für die Installation der Glasfasersteckdose in Rechnung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie eine bereits vorhandene Glasfasersteckdose in einen anderen Raum möchten, sind die Entfernung und Neuinstallation nicht in dieser Installation inbegriffen und die anfallenden Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt.</li> <li>▪ Die Installation umfasst ausschliesslich die Installation der Glasfasersteckdose (und nicht die Geräteinstallation).</li> </ul>

<p><b>Installation vor Ort (kostenpflichtige Zusatzleistung)</b></p>	<p>Ersteinrichtung der Salt Home Dienste CHF 199.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überprüfung der Glasfaserverbindung</li> <li>▪ Auspacken und Installation des Materials</li> <li>▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem Computer (1 Gerät)</li> <li>▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem TV-Gerät (1 Gerät)</li> <li>▪ Verbindung Ihres DECT-Telefongeräts (1 Gerät)</li> <li>▪ Demo der Salt.tv App</li> </ul>
<p><b>IPv4 (kostenpflichtige Option)</b></p>	<p>CHF 9.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eine öffentliche und eine feste IPv4-Adresse werden zusätzlich zur IPv6-Adresse bereitgestellt, die standardmässig angegeben wird.</li> </ul>
<p><b>Rückgabe des Equipments</b></p>	<p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Equipment unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Vertragsablauf an Salt zu retournieren.</p> <p><b><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u></b> Falls Sie Equipment, Kabel und Zubehör nicht zurückgeben oder Equipment, Kabel und Zubehör beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 199.– für die Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6, CHF 55.– für das Glasfaser SFP Modul, CHF 10.– für die Verpackung und pro Kabel (Glasfaserkabel, RJ45-Kabel und Netzkabel) und CHF 5.– für den RJ11-Adapter zu bezahlen.</p> <p><b><u>Salt Gigabox</u></b> Falls Sie Equipment, Kabel und Zubehör nicht zurückgeben oder Equipment, Kabel und Zubehör beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 299.– für die 4G/5G-CPE-Antenne, CHF 99.– für den Wi-Fi-Router, CHF 10.– für die Verpackung und pro Kabel sowie CHF 10.– für das Netzteil zu bezahlen.</p>

**Andere Kosten:**

<p><b>Papierrechnung</b></p>	<p>CHF 2.95 pro Rechnung</p>
<p><b>Mahngebühr</b></p>	<p>CHF 30.– für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.– für jede nachfolgende Mahnung</p>
<p><b>Sperrungsgebühr</b></p>	<p>CHF 50.– pro Salt Kundenkonto</p>
<p><b>Zahlungsgebühren - ESR Postschalter</b></p>	<p>CHF 4.45 pro ESR Zahlung am Postschalter</p>

Besitzerwechselgebühr	CHF 49.95, die einmalig der ersten Salt Home Rechnung belastet wird																										
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung	Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können. 9.95/ unzustellbarer Rechnung oder Mahnung																										
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage</li> <li>▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / auf Anfrage</li> </ul>																										
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage</li> <li>▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / auf Anfrage</li> </ul>																										
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Kopie des Vertrags (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Bearbeitungsgebühren - Inkassobüro	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungsbetrag in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühren in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.– bis 20.–</td> <td>50.–</td> </tr> <tr> <td>21.– bis 50.–</td> <td>70.–</td> </tr> <tr> <td>51.– bis 100.–</td> <td>100.–</td> </tr> <tr> <td>101.– bis 150.–</td> <td>120.–</td> </tr> <tr> <td>151.– bis 250.–</td> <td>149.–</td> </tr> <tr> <td>251.– bis 500.–</td> <td>195.–</td> </tr> <tr> <td>501.– bis 1'500.–</td> <td>308.–</td> </tr> <tr> <td>1'501.– bis 3'000.–</td> <td>448.–</td> </tr> <tr> <td>3'001.– bis 10'000.–</td> <td>1'100.–</td> </tr> <tr> <td>10'001.– bis 20'000.–</td> <td>1'510.–</td> </tr> <tr> <td>20'001.– bis 50'000.–</td> <td>2'658.–</td> </tr> <tr> <td>Ab 50'000.–</td> <td>6 % des geforderten Betrags</td> </tr> </tbody> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.– bis 20.–	50.–	21.– bis 50.–	70.–	51.– bis 100.–	100.–	101.– bis 150.–	120.–	151.– bis 250.–	149.–	251.– bis 500.–	195.–	501.– bis 1'500.–	308.–	1'501.– bis 3'000.–	448.–	3'001.– bis 10'000.–	1'100.–	10'001.– bis 20'000.–	1'510.–	20'001.– bis 50'000.–	2'658.–	Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF																										
1.– bis 20.–	50.–																										
21.– bis 50.–	70.–																										
51.– bis 100.–	100.–																										
101.– bis 150.–	120.–																										
151.– bis 250.–	149.–																										
251.– bis 500.–	195.–																										
501.– bis 1'500.–	308.–																										
1'501.– bis 3'000.–	448.–																										
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–																										
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–																										
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–																										
Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags																										
Kundendienst	Online-Support: <a href="https://fiber.salt.ch/de/help/home">https://fiber.salt.ch/de/help/home</a>																										