

Studio ISQT: Salt è l'operatore mobile numero 1 per i servizi postpaid

L'Istituto Svizzero per Test di Qualità (ISTQ) – un istituto indipendente di consulenza e di test per i consumatori – ha recentemente pubblicato i risultati dei test per gli operatori di telefonia mobile del 2024. In questo studio, Salt ha ottenuto il primo posto tra i fornitori svizzeri nel risultato globale per gli operatori di telefonia mobile per l'offerta postpaid.

Nell'ambito di uno studio complessivo, l'istituto Svizzero per Test di Qualità (ISTQ) ha esaminato 17 operatori di telefonia mobile in base a diversi criteri, tra cui la varietà dell'offerta, la trasparenza e la convenienza, le condizioni e il servizio clienti per telefono. Salt risulta vincitore globale nel settore postpaid (abbonamenti) con un punteggio di 5.6 e una percentuale di soddisfazione totale del 92.7%.



Max Nunziata, CEO di Salt, commenta i risultati del test: «Questo riconoscimento da parte dell'Istituto Svizzero per Test di Qualità ci riempie di orgoglio. In quanto sfidanti del mercato svizzero, puntiamo sempre a offrire un servizio di alta qualità a prezzi competitivi. E riteniamo che questo aspetto sia emerso perfettamente da questo test da cui risulta che siamo la scelta intelligente per gli abbonati presenti e futuri.»

A proposito di Salt

Salt è sinonimo di innovazione e offre prodotti top di gamma a prezzi competitivi sul mercato svizzero delle telecomunicazioni. Una rete mobile eccezionale (Connect, 2024), la connessione internet più performante del paese (Nperf, 2023), prezzi vantaggiosi e un servizio incentrato sul cliente garantiscono un'esperienza eccezionale sia alla sua clientela aziendale sia a quella privata. I servizi e le reti fisse e mobili dell'azienda ottengono regolarmente dei riconoscimenti: miglior fornitore universale per le grandi imprese e per i clienti residenziali (Bilanz, 2023), miglior offerta internet (Connect, 2023), rete di telefonia mobile eccezionale (Connect, 2024), l'accesso a internet su linea fissa più performante (Nperf 2023), vincitore regionale per il fornitore di rete fissa con la votazione "eccezionale" (Connect, 2023), vincitore del test globale per gli operatori di telefonia mobile per l'offerta postpaid (ISTQ, 2024), miglior prezzo per un accesso a internet su linea fissa (ISTQ, 2022), primo fornitore di telefonia mobile B-to-B (ISTQ, 2022). La sede centrale di Salt si trova a Renens (VD), a cui si aggiungono i due uffici di Bienne e Zurigo. L'azienda conta più di 1000 dipendenti e assiste i suoi 1'603'000 abbonati di telefonia mobile e 223'000 di telefonia fissa in tutta la Svizzera. Salt offre attualmente una copertura rete del 99.9%.

Ufficio stampa di Salt

+41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch