

Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT FIBER BOX

Mars 2018

Les Services sont toujours fournis sous réserve de leur disponibilité à l'adresse de votre raccordement de réseau fixe.

Vérifiez sur fiber.salt.ch si nos Services sont disponibles à votre adresse.

Prix	CHF 49.95 / mois CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec un abonnement actif Plus Swiss, Smart Swiss, Plus Europe ou Plus World et qui ne sont pas en retard de paiement
Information produit	Internet: <ul style="list-style-type: none">▪ Accès internet ultra rapide jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et uplink)▪ Fonctions WiFi / Routeur / accès NAS / contrôle parental / économie d'énergie Réseau fixe: <ul style="list-style-type: none">▪ Fonctionnalités de base DECT incluses dans la Salt Fiber Box (sous réserve de compatibilité de l'appareil DECT utilisé)▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée)▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur fiber.salt.ch/telephony• Les appels sont facturés par seconde TV : <ul style="list-style-type: none">▪ Plus de 220 chaînes TV incluses selon la liste sur fiber.salt.ch/tv/channels▪ Vous choisissez entre le bouquet TV francophone avec 35 chaînes TV supplémentaires et accès à l'application myCanal ou le bouquet TV germanophone avec 30 chaînes supplémentaires incluses pour toute la famille▪ Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et autres bouquets de services et options facturés en sus Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne) <ul style="list-style-type: none">▪ Enregistrement sur le cloud jusqu'à 500 films ou émissions▪ Fonction Replay (7 jours)▪ Fonction Pause/Reprise▪ Fonction multi-box/ multi écrans jusqu'à 5 signaux de TV box(s), PC, iOS, Android Mobile

Salt Fiber Box	<p>La Salt Fiber Box est mise à disposition du client (demeure la propriété de Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box et accessoires : ▪ boîtier d'alimentation et câble électrique ▪ câble fibre optique (longueur de 5m) ▪ câble Giga Ethernet CAT6A (longueur de 3m) ▪ adaptateur de téléphone ▪ manuel d'installation en 4 langues
TV Box	<p>La première Apple TV 4K Box est incluse dans l'offre</p> <p>Si vous résiliez le Contrat durant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer la Apple TV 4K Box ou payer un dédommagement de CHF 99.95</p> <p>Vous pouvez acheter des Apple TV 4K Box supplémentaires auprès de Salt au prix de CHF 187.95 /TV Box</p> <p>Le nombre de signaux parallèles visibles sur les TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV</p>
Durée du Contrat, résiliation et frais de résiliation	<p>Pas de durée minimale</p> <p>Les Contrats peuvent être résiliés moyennant un préavis de 60 jours au terme d'un mois du calendrier</p> <p>Des frais de résiliation s'appliquent: Montant maximum de CHF 198 en cas de résiliation durant le premier mois. Par la suite, les frais de résiliation diminuent de CHF 6 par mois. Aucun frais de résiliation n'est dû après 33 mois</p>
Frais d'activation	<p>CHF 99.95 (paiement uniquement par carte de crédit à la commande)</p>
Délai d'activation	<p>1 à 7 semaines</p>
Installation à domicile (prestation supplémentaire payante)	<p>CHF 199.95 comprend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du raccordement de fibre optique ▪ Déballage et installation des appareils ▪ Configuration du raccordement à votre ordinateur (1 appareil) ▪ Configuration du raccordement à votre TV (1 appareil) ▪ Connexion de votre téléphone DECT (1 appareil) ▪ Démonstration des interfaces Salt TV

Restitution des appareils	<p>A l'expiration du Contrat, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivant la fin de la durée</p> <p>Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.95 au maximum</p>
Technologie d'accès	Fibre optique FTTH
Débit estimé de transmission de données	Jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et uplink)
Service Clientèle	<p>Assistance en ligne: fiber.salt.ch/support ou par téléphone au 0800 700 500</p>