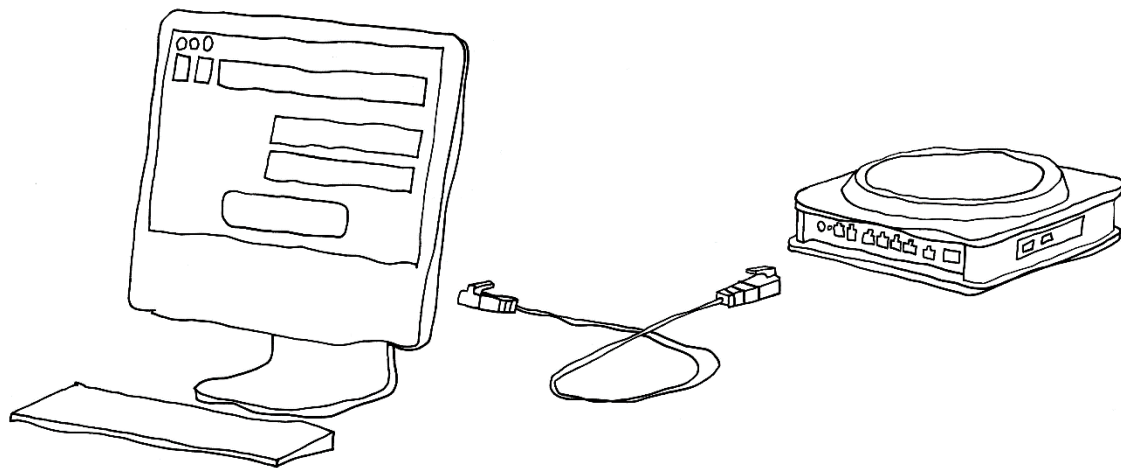


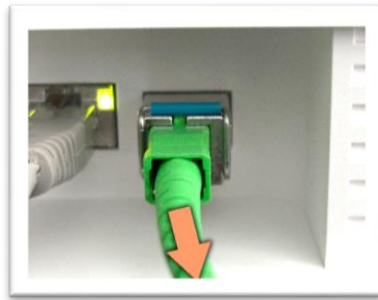
Schritt-für-Schritt-Anleitungen

## **Keine oder schlechte Internetverbindung mit LAN (Ethernet)**

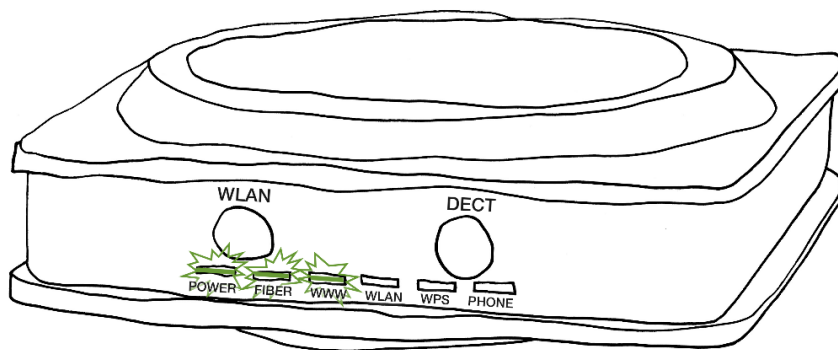
Sie haben Ihre Salt Fiber-Box installiert und das LAN-Kabel angeschlossen, aber Sie haben keine Verbindung oder eine schlechte Internetverbindung.



1. Fiber-Box-Verbindung prüfen. (Siehe Video [Überprüfung der Verbindung](#))

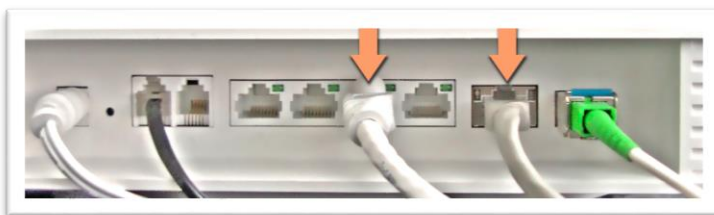


2. Überprüfen Sie die LEDs an der Box von links nach rechts. Die ersten 3 LEDs (POWER, FIBER, WWW) müssen grün leuchten. (Siehe Video [Überprüfung der LED](#))

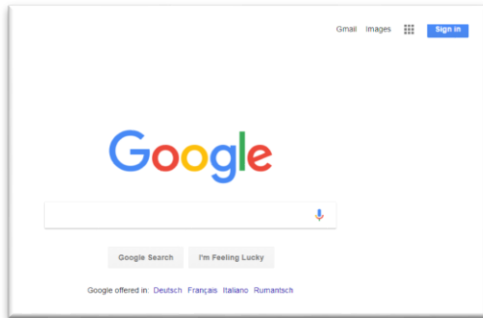


3. Überprüfen Sie, ob das LAN-Kabel auf der Rückseite des Modems mit dem:
  - a. 10G-Port (rechts)
  - b. oder einen der anderen 4 Ports (1G)verbunden ist.

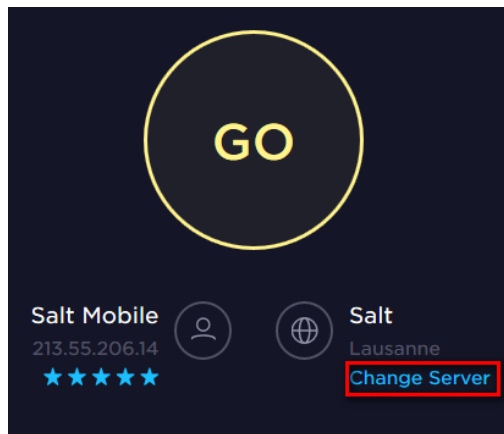
Ziehen Sie sehr leicht an den Glasfaser- und Ethernet-Kabeln, es sollte Widerstand geben. (Siehe Video [Überprüfung der Kabel](#))



4. Überprüfen Sie auch, ob das Kabel richtig an Ihren Computer angeschlossen ist.  
Ziehen Sie sehr leicht am Ethernet-Kabel, es sollte Widerstand geben.
5. Geben Sie <http://google.com> in Ihren Browser ein.



- Wenn die Google-Seite erscheint, gutes Surfen!
  - Wenn sie überhaupt nicht erscheint, fahren Sie mit Schritt 10 fort.  
Wenn sie angezeigt wird, aber die Ladezeit sehr langsam ist (mehr als 5 Sekunden), fahren Sie mit Schritt 6 fort.
6. Besuchen Sie <http://salt.speedtest.net>
  7. Wählen Sie den Salt Server und messen Sie die Geschwindigkeit der Internetverbindung.



8. Notieren Sie sich die Vermessungswerte
  - Ping :
  - Upload :
  - Download :
9. Sind die **Vermessungswerte** grösser oder gleich normal (100 MB/sec)?
  - a. Ja, das bedeutet, dass Ihre Internetverbindung optimal ist.
  - b. Nein, fahren Sie mit Schritt 10 fort.
10. Kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter 0800 700 500.