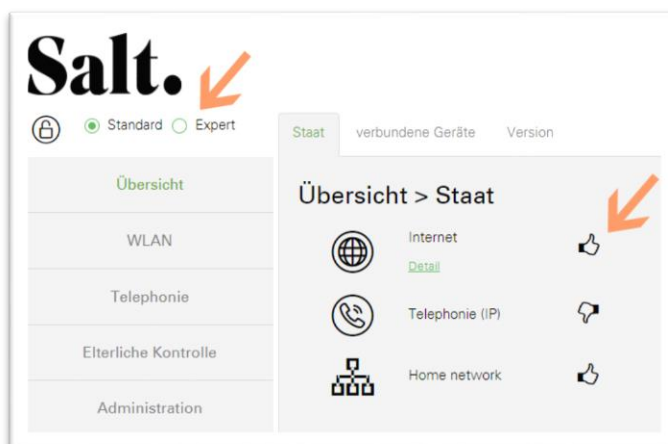


## Schritt-für-Schritt-Anleitungen

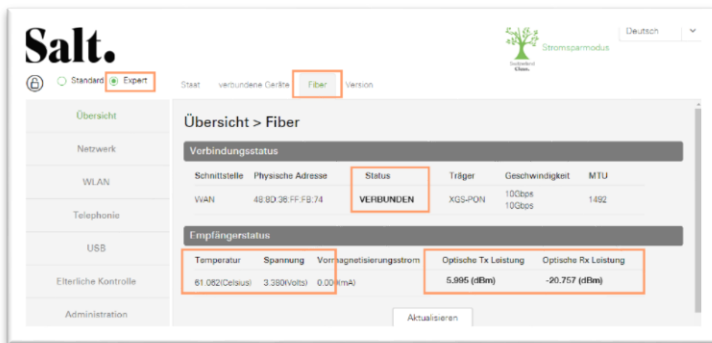
# Schlechte WLAN-Internetverbindung

Ihre WLAN-Internetverbindung funktioniert, aber die Qualität ist schlecht (intermittierende Unterbrechungen oder niedrige Download-Geschwindigkeiten).

1. Mit dem am WLAN angeschlossenen Gerät kommen Sie näher an die BOX heran.
2. Mit einem von zwei WLAN-Netzwerken verbinden
  - a. Salt\_2GHz\_NAME-IHRER-BOX
  - b. Salt\_5GHz\_NAME-IHRER-BOX
3. Verbinden Sie sich mit der Verwaltungskonsole der Box (vorzugsweise mit einem Computer im LAN für mehr Bequemlichkeit).
  - A. Einen Browser öffnen und die Adresse **192.168.1.1** eingeben
  - B. **Die folgenden Zugangsdaten eingeben:**  
**Benutzername** (Username) – **admin**  
**Passwort** (Password) – **admin**  
\* Beim ersten Mal werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern
4. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus



5. Die Ansicht von "Standard" auf "Expert" wechseln
6. Überprüfen Sie die folgenden Werte (in der Registerkarte Fiber):



**Temperatur:** Muss zwischen -40 °C und +85 °C liegen

**Spannung:** Muss zwischen 3.13 V und 3.47 V liegen

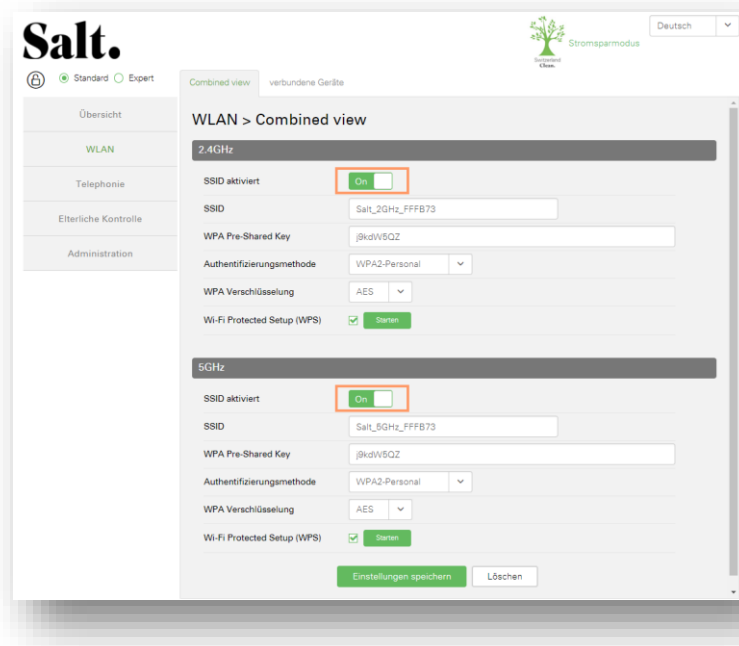
**Optische Tx Leistung:** Muss zwischen 4 dBm und 9 dBm liegen

**Optische Rx Leistung:** Muss über -29 dBm liegen

Wenn einer der angezeigten Werte nicht in den angegebenen Bereichen liegt, fahren Sie mit Schritt 12 fort.

Andernfalls führen Sie die folgenden Schritte durch, indem Sie Ihre Verbindung jedes Mal testen (Schritt 2):

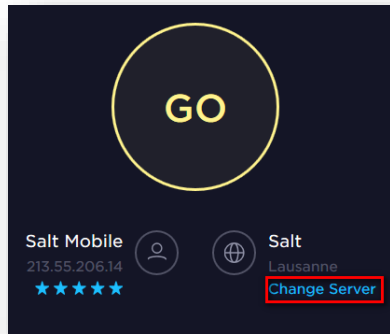
7. Mode Expert > WLAN > Combined view Ein- und Ausschalten von WLAN-Netzwerken



8. Löschen Sie auf Ihrem WLAN-Gerät bereits gespeicherte WLAN-Netzwerke (Forget Network).

(Wenn diese Netzwerke noch in Ihrer Umgebung vorhanden sind, könnte Ihr WLAN-Gerät versuchen, sich mit diesen zu verbinden und so die Qualität des Datenverkehrs zu drosseln).

9. Besuchen Sie <http://salt.speedtest.net>



10. Wählen Sie den Salt Server und messen Sie die Geschwindigkeit der Internetverbindung
11. Sind die **Vermessungswerte** gleich oder grösser als 20 MB/sec?
  - Wenn ja, bedeutet das, dass Ihre Internetverbindung optimal ist.
  - Wenn nein, muss der Fall dem technischen Dienst gemeldet werden, bitte senden Sie uns diese Werte.
  - Wenn Sie auch einen über LAN angeschlossenen Computer haben, wiederholen Sie den Test und senden Sie uns die Werte, damit unsere Techniker ein Maximum an Daten analysieren können.
12. Wenn die Verbindung Ihres WLAN-Gerätes trotz aller oben aufgeführten Operationen immer noch schlecht ist, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter 0800 700 500, und beschreiben Sie alle durchgeführten Aktionen und die Vermessungswerte:
  - a. Admin Box
    - Temperatur:
    - Spannung:
    - Optische Tx Leistung:
    - Optische Rx Leistung:
  - b. salt.speedtest.net
    - Ping
    - Upload
    - Download
  - c. WLAN-Gerätemodell (Computer-WLAN-Kartenmodell)