

# Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT FIBER

Février 2019

Les Services sont toujours fournis sous réserve de leur disponibilité à l'adresse de votre raccordement de réseau fixe.

Vérifiez sur [fiber.salt.ch](http://fiber.salt.ch) si nos Services sont disponibles à votre adresse.

<b>Prix</b>	CHF 49.95 / mois  CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec un abonnement actif Plus Swiss, Smart Swiss, Plus Europe ou Plus World qui a été indiqué à Salt durant le processus de commande et qui ne sont pas en retard de paiement
<b>Information produit</b>	<b>Internet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accès internet ultra rapide jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et uplink)</li><li>▪ Fonctions WiFi / Routeur / accès NAS / contrôle parental / économie d'énergie</li></ul> <b>Réseau fixe:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fonctionnalités de base DECT incluses dans la Salt Fiber Box (sous réserve de compatibilité de l'appareil DECT utilisé)</li><li>▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée)</li><li>▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur <a href="http://fiber.salt.ch/telephony">fiber.salt.ch/telephony</a></li><li>• Les appels sont facturés par seconde</li></ul> <b>TV :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Plus de 220 chaînes TV incluses selon la liste sur <a href="http://fiber.salt.ch/tv/channels">fiber.salt.ch/tv/channels</a></li><li>▪ Vous choisissez entre le bouquet TV francophone avec 35 chaînes TV supplémentaires et accès à l'application myCanal ou le bouquet TV germanophone avec 30 chaînes supplémentaires incluses pour toute la famille</li><li>▪ Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et autres bouquets de services et options facturés en sus</li></ul> Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Enregistrement sur le cloud jusqu'à 500 films ou émissions</li><li>▪ Fonction Replay (7 jours)</li><li>▪ Fonction Pause/Reprise</li><li>▪ Fonction multi-box/ multi écrans jusqu'à 5 signaux de TV box(s), PC, iOS, Android Mobile</li></ul>

Salt Fiber Box	<p>La Salt Fiber Box est mise à disposition du client (demeure la propriété de Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salt Fiber Box et accessoires :</li> <li>▪ boîtier d'alimentation et câble électrique</li> <li>▪ câble fibre optique (longueur de 5m)</li> <li>▪ câble Giga Ethernet CAT6A (longueur de 3m)</li> <li>▪ adaptateur de téléphone</li> <li>▪ manuel d'installation en 4 langues</li> </ul>
TV Box	<p>La première Apple TV 4K Box est incluse dans l'offre si elle est commandée durant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le Contrat durant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer la Apple TV 4K Box ou payer un dédommagement de CHF 99.95</p> <p>Vous pouvez acheter des Apple TV 4K Box supplémentaires auprès de Salt au prix de CHF 187.95 /TV Box</p> <p>Le nombre de signaux parallèles visibles sur les TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV</p>
Durée du Contrat, résiliation et frais de résiliation	<p>Pas de durée minimale</p> <p>Les Contrats peuvent être résiliés moyennant un préavis de 60 jours au terme d'un mois du calendrier</p> <p>Des frais de résiliation s'appliquent: Montant maximum de CHF 198 en cas de résiliation durant le premier mois. Par la suite, les frais de résiliation diminuent de CHF 6 par mois. Aucun frais de résiliation n'est dû après 33 mois</p>
Frais d'activation	CHF 99.95 (paiement uniquement par carte de crédit à la commande)
Déménagement	<p>En cas de déménagement et sous réserve que les Services soient disponibles à votre nouvelle adresse, des frais d'activation d'un montant de CHF 99.95 seront facturés. Ces frais ne couvrent pas les coûts pour un électricien qui pourrait être nécessaire en raison du déménagement. Si les Services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, les frais de résiliation s'appliquent.</p>
Délai d'activation	Environ 1 à 7 semaines (et dépendant du fournisseur local du réseau de fibre optique)
Installation de la prise fibre optique	Dans la plupart des cas, cette installation est comprise dans les frais d'activation. Néanmoins, dans certains cas

	<p>particuliers (par ex. PPE, maison individuelle, division d'une propriété, construction d'un appartement supplémentaire, etc.) des frais supplémentaires peuvent vous être facturés pour l'installation de la prise fibre optique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'éventuel déplacement d'une prise fibre optique existante et sa réinstallation ne sont pas compris dans cette installation et sont à votre charge.</li> <li>▪ L'installation comprend exclusivement l'installation de la prise fibre optique (et non celle de vos appareils).</li> </ul>
<p><b>Installation à domicile (prestation supplémentaire payante)</b></p>	<p>CHF 199.95 comprend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du raccordement de fibre optique</li> <li>▪ Déballage et installation des appareils</li> <li>▪ Configuration du raccordement à votre ordinateur (1 appareil)</li> <li>▪ Configuration du raccordement à votre TV (1 appareil)</li> <li>▪ Connexion de votre téléphone DECT (1 appareil)</li> <li>▪ Démonstration des interfaces Salt TV</li> </ul>
<p><b>Restitution des appareils</b></p>	<p>A l'expiration du Contrat, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivant la fin de la durée</p> <p>Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 199 pour la Salt Fiber Box, CHF 55 pour le module SFP de fibre optique, CHF 10 pour l'emballage et par câble (câble fibre optique, RJ 45 et câble d'alimentation) et CHF 5 pour le boîtier RJ11.</p>
<p><b>Technologie d'accès</b></p>	<p>Fibre optique FTTH</p>
<p><b>Débit estimé de transmission de données</b></p>	<p>Jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et uplink)</p>
<p><b>Service Clientèle</b></p>	<p>Assistance en ligne: <a href="https://fiber.salt.ch/support">fiber.salt.ch/support</a> ou par téléphone au 0800 700 500</p>

Autres frais:

Facture papier	CHF 2 par facture
Frais de rappel	CHF 30 pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75 pour chaque rappel subséquent
Frais de suspension	CHF 50 par compte Salt
Frais de paiement par BVR à la Poste	CHF 3.95 par paiement BVR au comptoir de la Poste
Frais de paiement au Salt Store	CHF 5.95 par paiement au Salt Store